



软件指南

HP Compaq 笔记本电脑系列

文档部件号：333634-AA1

2003 年 8 月

本指南提供了有关管理笔记本电脑电源和安全保护的设置和步骤。它还提供了有关获得系统信息和使用设置实用程序的说明，可帮助用户检测、解决及防范各种问题。

© 2003 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft 和 Windows 是 Microsoft Corporation 在美国和/或其它国家（地区）的商标。Intel 和 SpeedStep 是 Intel Corporation 在美国和/或其它国家（地区）的商标。SD 徽标是商标。

本文档中包含的信息如有更改，恕不另行通知。随 HP 产品和服务附带的明确保修声明中阐明了此类产品和服务的全部保修服务。本文档中的任何内容均不应理解为构成任何额外保证。HP 对本文档中出现的技术错误、编辑错误或遗漏之处不承担责任。

软件指南

HP Compaq 笔记本电脑系列

2003 年 8 月第一版

参考号：nc6000

文档部件号：333634-AA1

目录

1 安装

安装软件	1-1
安装可选软件	1-2
选择区域设置	1-3
选择屏幕设置	1-3
设置无线局域网和 Bluetooth	1-4
保护笔记本电脑	1-4
关闭笔记本电脑	1-4
保护笔记本电脑免受电涌破坏	1-5
防止笔记本电脑感染病毒	1-5

2 电源

选择电源	2-1
了解等待和休眠	2-2
等待	2-2
休眠	2-2
启动等待模式、休眠模式或关机	2-4
当您离开工作时	2-4
当电源不稳定时	2-4
当使用红外通信或驱动器介质时	2-5
使用默认电源设置	2-5
打开或关闭笔记本电脑或显示屏	2-6
启动休眠模式或从休眠模式中恢复	2-7
启动等待模式或从等待模式中恢复	2-8
使用紧急关机步骤	2-9

管理电源选项	2-9
访问 Power Options （电源选项）窗口	2-10
显示 Power Meter （电源计量器）图标	2-10
设置或更改电源方案	2-11
使用安全保护密码	2-11
处理器性能控制	2-12
Windows XP 处理器控制	2-15

3 安全性

安全保护功能快速参考	3-1
在计算机设置实用程序中设置安全保护	
首选项	3-3
使用密码	3-3
了解 HP 密码和 Windows 密码	3-4
HP 密码和 Windows 密码指南	3-5
了解开机密码	3-6
设置开机密码	3-6
输入开机密码	3-7
了解 HP 管理员密码	3-7
设置 HP 管理员密码	3-8
输入 HP 管理员密码	3-9
了解驱动器锁	3-9
设置驱动器锁密码	3-10
输入驱动器锁口令	3-11
更改驱动器锁密码	3-12
解除驱动器锁保护	3-13
禁用设备	3-14
使用 HP ProtectTools 嵌入式安全管理器	3-14
使用系统信息	3-15
设置系统信息选项	3-15
使用智能卡读卡器	3-16
保护智能卡读卡器	3-16

4 光盘驱动器软件

使用 CD 和 DVD	4-1
保护播放	4-1
注意版权警告	4-2
使用 Windows Media Player	
播放音频 CD 和 VCD	4-2
播放 CD	4-2
访问 Windows Media Player 帮助	4-3
使用 Intervideo WinDVD	
播放 VCD 和 DVD	4-3
安装 WinDVD	4-3
播放 VCD 和 DVD	4-5
更改 DVD 地区设置	4-5
使用 Roxio Easy CD & DVD	
Creator 6 制作 CD	4-6
了解 Easy CD & DVD Creator 6 的功能	4-7
准备使用 Easy CD & DVD Creator 6	4-8
格式化刻录介质	4-9
制作 CD	4-10
使用 Roxio Easy CD & DVD Creator 6	
清除已刻录的介质	4-10
选择 Easy CD & DVD Creator 6 的设置	4-12
使用 InterVideo WinDVD Creator	
制作 DVD	4-13
准备使用 InterVideo WinDVD Creator	4-13
制作 DVD	4-14

5 Intelligent Manageability (智能管理)

配置和部署	5-2
软件的管理和更新	5-3
HP Client Manager Software	5-3
Altiris Solutions	5-4
Altiris PC Transplant Pro	5-5
System Software Manager	5-5

6 多重引导

了解默认的引导顺序	6-1
在计算机设置实用程序中启用可引导设备	6-3
了解多重引导的结果	6-4
设置多重引导首选项	6-4
设置新的默认引导顺序	6-5
设置快速多重引导提示	6-5
进入快速多重引导首选项	6-6

7 演示模式

打开 Quick Launch Buttons 软件	7-2
更改演示模式设置	7-3
使用演示模式	7-4

8 计算机设置实用程序

使用计算机设置实用程序	8-1
访问计算机设置实用程序	8-2
恢复计算机设置实用程序中的默认值	8-3
File（文件）菜单中的选项	8-4
Security（安全保护）菜单中的选项	8-5
Tools（工具）菜单中的选项	8-6
Advanced（高级）菜单中的选项	8-6

9 软件更新和恢复

更新软件前的准备工作	9-1
获取支持软件 CD	9-2
访问笔记本计算机信息	9-2
从 Internet 下载软件	9-3
下载系统 ROM	9-4
下载其它软件	9-5

系统恢复	9-5
保护您的数据	9-6
设置系统恢复点（仅限 Windows XP）	9-6
修复操作系统	9-7
重新安装操作系统	9-7
重新安装设备驱动程序和其它软件	9-9

索引

安装软件

初次启动笔记本电脑时，屏幕上会显示软件安装提示。在对提示作出响应并按照联机说明继续操作之前，请阅读以下注意事项和本章中包含的其它安装信息。



注意：在软件安装期间，为防止损坏文件并确保安装正确的设备驱动程序，请注意以下事项：

- 不要从电源插座中拔下笔记本电脑的电源插头。
 - 不要关闭笔记本电脑。
 - 不要取出或插入驱动器。
-
- 开始安装软件之后，必须要不间断地完成全部过程。安装所需的时间各不相同。
 - 如果系统提示您选择语言，请认真选择。您未选择的语言会从系统中删除，安装过程开始后将无法恢复。
 - 在提示您接受 End User License Agreement（最终用户许可协议）时，您必须选择 Accept（接受）才能继续安装软件。
 - 预装载的软件应用程序随笔记本电脑附带，但是必须通过软件安装实用程序进行安装。预安装的软件应用程序已安装在笔记本电脑上，不需要执行其它安装步骤。

- 本指南没有考虑因笔记本电脑连接到网络上可能会造成的任何变化。
- 本指南适合 Windows 2000、Windows XP Professional 和 Windows XP Home 操作系统。购买后在本笔记本电脑上安装的任何其它操作系统可能与本指南中提供的说明和步骤不一致。
- 本指南使用 Windows XP 默认使用的类别视图。如果您的笔记本电脑设置为经典视图，则会发现您的笔记本电脑与本文档会有所不同。有关切换视图的详细信息，请参阅 Windows XP 帮助和支持。

安装可选软件

完成初始安装后，您可以随时安装第三方软件或预装载的实用程序。

- 要安装第三方软件，请参阅软件附带的说明文档。
- 要安装预装载的实用程序，请执行以下操作：
 - ❑ 在 **Windows 2000** 中，选择 Start（开始）> Programs（程序）> Software Setup（软件安装）。
 - ❑ 在 **Windows XP** 中，选择 Start（开始）> All Programs（所有程序）> Software Setup（软件安装）。

安装向导将装载，并显示一个应用程序列表。选择要安装的应用程序，然后按照屏幕上的说明操作。



要查看预装载的 HP 实用程序的说明和空间要求，而不进行安装，请执行以下操作：

- 在 **Windows 2000** 中，选择 Start（开始）> All Programs（所有程序）> Software Setup（软件安装）。
 - 在 **Windows XP** 中，选择 Start（开始）> All Programs（所有程序）> Software Setup（软件安装）。
- 在查看实用程序信息后，可选择 Cancel（取消）。

选择区域设置

键盘语言和其它区域首选项（如时间、日期和货币格式）都在操作系统中进行设置。要访问这些设置，请执行以下操作：

- **在 Windows 2000 中**，选择 Start（开始）> Settings（设置）> Control Panel（控制面板）> Date/Time（日期/时间），或选择 Start（开始）> Settings（设置）> Control Panel（控制面板）> Regional Options（区域选项）。
- **在 Windows XP 中**，选择 Start（开始）> Control Panel（控制面板）> Date, Time, Language, and Regional Options（日期、时间、语言和区域选项）> Date and Time（日期和时间），或选择 Start（开始）> Control Panel（控制面板）> Date, Time, Language, and Regional Options（日期、时间、语言和区域选项）> Regional and Language Options（区域和语言选项）。

有关选择区域设置的信息，请打开 Regional Options（区域选项）窗口，然后使用上下文相关帮助。要使用上下文相关帮助，请选择窗口右上角的问号按钮，然后选择要了解的项目。此时会显示相关的定义、说明或步骤。

选择屏幕设置

如果您希望在屏幕上看到更多项目或者希望放大屏幕上显示的项目，可以在操作系统中更改屏幕的分辨率设置。要访问屏幕分辨率设置，请执行以下操作：

- **在 Windows 2000 中**，选择 Start（开始）> Settings（设置）> Control Panel（控制面板）> Display（显示）> Settings（设置）标签。
- **在 Windows XP 中**，选择 Start（开始）> Control Panel（控制面板）> Appearance and Themes（外观和主题）> Display（显示）> Settings（设置）标签。

设置无线局域网和 Bluetooth

如果您的笔记本电脑配备了无线局域网 (WLAN) 或 Bluetooth 设备，必须先进行配置，才能使用这些设备。

有关配置和使用无线局域网设备的信息，请参阅随笔记本电脑附带的入门指南。入门指南中包含的信息可以帮助您设置无线局域网并找到所需的文档。

有关配置和使用 Bluetooth 设备的信息，请参阅随笔记本电脑附带的文档库— Bluetooth CD。



无线局域网和 Bluetooth 选件并非在所有国家（地区）都支持。

保护笔记本电脑

关闭笔记本电脑

尽可能按照正确的 Windows 关机步骤关闭笔记本电脑：

- 在 **Windows 2000** 中，选择 Start（开始）> Shut Down（关机）> Shut down（关机），然后选择 OK（确定）按钮。
- 在 **Windows XP** 中，选择 Start（开始）> Turn off Computer（关闭计算机）> Turn off（关闭）。

保护笔记本电脑免受电涌破坏

为防止笔记本电脑受到由于电源不稳定或出现雷暴天气而造成的电涌破坏，请注意以下事项：

- 将笔记本电脑的电源线插入可选的高质量电涌保护装置中。电涌保护装置可以从大多数计算机或电子设备零售商处购买到。
- 在连接调制解调器和电话线的电缆上提供电涌保护。
- 使用电池电源为笔记本电脑供电，或关闭笔记本电脑并断开电源线。电涌保护装置可以从大多数计算机或电子设备零售商处购买到。

防止笔记本电脑感染病毒

使用笔记本电脑收发电子邮件、联网或访问 Internet 时，笔记本电脑可能会感染上计算机病毒。计算机病毒可以导致操作系统、应用程序或实用程序无法运行或无法正常运行。

防病毒软件可以检测出大部分病毒并予以破坏，还能修复病毒造成的损坏。为了防止感染新发现的病毒，必须定期安装并更新防病毒软件。

选择电源

笔记本电脑可以通过内部或外部的交流电源供电。下表说明执行常用任务时使用何种电源效果最佳。

任务	建议使用的电源
运行大多数软件应用程序	<ul style="list-style-type: none">■ 笔记本电脑中已充电的电池组■ 通过以下一种设备接通的外部电源：<ul style="list-style-type: none">□ 交流电源适配器□ 可选的端口复制器□ 可选的飞机用适配器□ 可选的汽车用电源适配器/充电器
对笔记本电脑中的电池组进行充电或校准	<p>通过以下设备提供的外部电源：</p> <ul style="list-style-type: none">■ 交流电源适配器■ 可选的汽车用电源适配器/充电器■ 可选的端口复制器
安装或修改系统软件，或者对光盘进行写操作	<p>通过以下设备提供的外部电源：</p> <ul style="list-style-type: none">■ 交流电源适配器■ 可选的端口复制器

了解等待和休眠

等待和休眠均是节能功能，既可以省电又可以缩短启动时间。这些功能可以由您或系统启动。有关每项设置何时使用的详细信息，请参阅本章的“[启动等待模式、休眠模式或关机](#)”一节。

等待

等待模式可以减少当前未使用的系统部件的能耗。启动等待模式时，系统会将您的工作保存到随机存取存储器 (RAM) 中并清屏。从等待模式恢复时，您的工作将返回到上一次停止工作时所在的屏幕。

- 通常情况下，不需要在启动等待模式之前保存工作，但是建议您这样做。
- 在笔记本电脑处于等待模式时，电源/等待指示灯会闪烁。



注意：为了避免电池完全放电，不要长时间将笔记本电脑置于等待模式。将笔记本电脑连接到外部电源。

休眠

休眠模式将您的工作保存到硬盘驱动器上的休眠文件中，然后关闭笔记本电脑。当您从休眠模式中恢复后，您的工作将返回上一次停止工作时所在的屏幕。如果设置了开机密码，则必须输入该密码才能从休眠模式中恢复。

您可以禁用休眠模式。不过，如果禁用了休眠模式，并且系统的电池电量不足，若电源接通或启动了等待模式，系统不会自动保存您的工作。

如果禁用了休眠模式，Power Options（电源选项）窗口中便不再显示 Hibernation（休眠）选项。如果想在 Power Options（电源选项）窗口选择休眠模式，一定要启用休眠模式。要验证是否启用了休眠模式，请执行以下操作：

- 在 Windows 2000 中，选择 Start（开始）> Settings（设置）> Control Panel（控制面板）> Power Options（电源选项）图标 > Hibernation（休眠）标签。确保已选中 Enable Hibernate Support（启用休眠支持）复选框。
- 在 Windows XP 中，选择 Start（开始）> Control Panel（控制面板）> Performance and Maintenance（性能和维护）> Power Options（电源选项）> Hibernate（休眠）标签。确保已选中 Enable Hibernate Support（启用休眠支持）复选框。



注意：如果在笔记本电脑处于休眠模式时更改了配置，可能无法从休眠模式中恢复。

- 不要在笔记本电脑和端口复制器之间进行对接操作，或者使二者脱离对接关系。
- 不要添加或拆卸内存模块。
- 不要插入或取出任何硬盘驱动器。
- 不要连接或断开外接设备。
- 不要插入或取出 PC 卡或 SD 卡。

启动等待模式、休眠模式或关机

以下各节介绍何时启动等待模式或休眠模式以及何时关闭笔记本计算机。

当您离开工作时

启动等待模式后将清屏，此时的能耗比开机状态时要小。当从等待模式中恢复后，屏幕会立即显示先前的工作。

启动休眠模式后会清屏，并将您的工作保存到硬盘驱动器中，而且能耗比等待模式时要小得多。

如果笔记本计算机将长时间断开外部电源，为了延长电池组的使用寿命，建议您关闭笔记本计算机并取出电池组。有关电池组存放的详细信息，请参阅 *文档库 CD 上硬件指南* 中的“电池组”一章。

当电源不稳定时

确保已启用了休眠模式，当您依靠电池电源为笔记本计算机供电，且无法使用外部电源时，这一点尤其重要。如果电池组出现故障，休眠模式会将您的工作保存到休眠文件中，然后关闭笔记本计算机。

如果您要在电源不稳定时暂停工作，HP 建议您启动休眠模式、关闭笔记本计算机，或保存您的工作后启动等待模式。

当使用红外通信或驱动器介质时

等待和休眠模式会干扰红外通信和驱动器介质的使用。请注意以下事项：

- 如果笔记本电脑处于等待或休眠模式，则不能启动红外传输。
- 如果在使用驱动器介质（如软盘、CD 或 DVD）时意外启动了等待或休眠模式，则可能出现以下情况：
 - 播放中断。
 - 显示以下警告消息：Putting the computer into Hibernation or Standby may stop the playback. Do you want to continue?（使计算机进入休眠或等待模式后可能会停止播放。是否继续？）请选择 No（否）。
 - 您可能需要重新开始播放，才能恢复音频和视频。




注意：不要在使用驱动器介质时启动等待或休眠模式。这样做可能会使视频和音频质量下降，音频或视频播放功能丧失。

使用默认电源设置


下表说明了笔记本电脑出厂时的电源设置。您可以根据自己的喜好更改其中的许多设置。有关更改电源设置的详细信息，请参阅本章的“[管理电源选项](#)”。

打开或关闭笔记本电脑或显示屏

任务	步骤	结果
启动笔记本电脑	<p>按下电源按钮。</p> <p> 按下电源按钮后，笔记本电脑便可以从等待、休眠或关机状态恢复到“开机”状态。</p>	<ul style="list-style-type: none">■ 电源/等待指示灯亮起。■ 操作系统装载。
关闭笔记本电脑*	<p>保存您的工作并关闭所有打开的应用程序。然后：</p> <ul style="list-style-type: none">■ 按下电源按钮，然后按屏幕上的说明（如果显示）关闭笔记本电脑。■ 通过操作系统关闭笔记本电脑：<ul style="list-style-type: none">□ 在 Windows 2000 中，选择 Start（开始）> Shut Down（关机）> Shut down（关机），然后选择 OK（确定）按钮。□ 在 Windows XP 中，选择 Start（开始）> Turn Off Computer（关闭计算机）> Turn Off（关闭）。	<ul style="list-style-type: none">■ 电源/等待指示灯熄灭。■ 操作系统关闭。■ 笔记本电脑关闭。
在电源接通时关闭显示屏	合上笔记本电脑。	合上笔记本电脑将激活用于关闭显示屏的显示屏开关。这样可以节省电池的电量。

*如果系统没有响应，或您使用上述过程无法关闭笔记本电脑，请参阅本章的“使用紧急关机步骤”。

启动休眠模式或从休眠模式中恢复

任务	步骤	结果
启动休眠模式	<ul style="list-style-type: none">■ 在 Windows 2000 中, 选择 Start (开始) > Shut Down (关机) > Hibernate (休眠), 然后选择 OK (确定) 按钮。■ 在 Windows XP 中, 选择 Start (开始) > Turn Off Computer (关闭计算机) > Hibernate (休眠)。(如果未显示 Hibernate (休眠) 选项, 则按住 shift 键。)■ 如果配置了休眠模式, 则短按电源按钮。	<ul style="list-style-type: none">■ 电源/等待指示灯熄灭。■ 屏幕清屏。
允许系统启动休眠模式 (启用休眠模式)	<p>无需采取措施。</p> <ul style="list-style-type: none">■ 如果笔记本电脑通过电池电源供电, 若笔记本电脑在 30 分钟内没有任何活动, 或电池组的电量严重不足, 系统会启动休眠模式。■ 如果笔记本电脑连接了外部电源, 则系统不会启动休眠模式。■ 在 Power Options (电源选项) 窗口中可以更改电源设置和超时。	<ul style="list-style-type: none">■ 电源/等待指示灯熄灭。■ 屏幕清屏。
从用户启动的休眠模式或系统启动的休眠模式中恢复	<p>按下电源按钮。</p> <p> 如果系统因为电池电量严重不足而启动了休眠模式, 应先连接外部电源或插入充足电的电池组, 然后再按电源按钮。</p>	<ul style="list-style-type: none">■ 电源/等待指示灯亮起。■ 屏幕会显示先前的工作。

启动等待模式或从等待模式中恢复

任务	步骤	结果
启动等待模式	<ul style="list-style-type: none">■ 在笔记本电脑打开的情况下，按 fn+f3。■ 通过操作系统：<ul style="list-style-type: none">□ 在 Windows 2000 中，选择 Start（开始）> Shut Down（关机）> Standby（等待），然后选择 OK（确定）按钮。□ 在 Windows XP 中，选择 Start（开始）> Turn Off Computer（关闭计算机）> Standby（等待）。（如果未显示 Standby（等待）选项，请按 shift 键。）	<ul style="list-style-type: none">■ 电源/等待指示灯闪烁。■ 屏幕清屏。
允许系统启动等待模式	<p>无需采取措施。</p> <ul style="list-style-type: none">■ 如果笔记本电脑靠电池供电，系统会在停止使用笔记本电脑 10 分钟后启动等待模式。（默认设置。）■ 如果笔记本电脑连接了外部电源，则系统不会启动等待模式。■ 在 Power Options（电源选项）窗口中可以更改电源设置和超时。	<ul style="list-style-type: none">■ 电源/等待指示灯闪烁。■ 屏幕清屏。
从用户启动的等待模式或系统启动的等待模式中恢复	<ul style="list-style-type: none">■ 只需按一下电源按钮。■ 如果笔记本电脑处于等待模式时合上了显示屏，请将其打开。	<ul style="list-style-type: none">■ 电源/等待指示灯亮起。■ 屏幕会显示先前的工作。

使用紧急关机步骤

如果笔记本电脑没有响应，并且您无法使用正常的 Windows 关机步骤，请尝试以下紧急步骤：

- 按 **ctrl+alt+delete**。选择 Shutdown（关机）。
- 按住电源按钮至少 5 秒钟。
- 将笔记本电脑与外部电源断开，并取出电池组。有关取出和存放电池组的详细信息，请参阅 *硬件指南* 的“电池组”一章。



注意：紧急关机步骤会导致未保存的数据丢失。

管理电源选项

在 Power Options（电源选项）窗口中可以更改许多默认电源设置。例如，可以设置一个音频警报，在电池组电量不足时发出警告，也可以更改电源按钮的默认设置。

默认情况下，当笔记本电脑处于开机状态时：

- 短按电源按钮将启动休眠模式。
- 按下 **fn+f5** 热键（在操作系统中称为“睡眠按钮”）将启动等待模式。
- 显示屏开关用来关闭显示屏。合上显示屏将激活显示屏开关。（在默认情况下以及使用自定义设置时，如果在笔记本电脑处于等待模式时打开显示屏，显示屏开关也将启动笔记本电脑。）

访问 Power Options （电源选项） 窗口

要访问 Power Options （电源选项）窗口，双击任务栏上的 Power Meter （电源计量器）图标。

- 在 Windows 2000 中，选择 Start （开始） > Settings （设置） > Control Panel （控制面板） > Power Options （电源选项）。
- 在 Windows XP 中，选择 Start （开始） > Control Panel （控制面板） > Performance and Maintenance （性能和维护） > Power Options （电源选项）。

显示 Power Meter （电源计量器） 图标

默认情况下，Power Meter （电源计量器）图标位于任务栏中。该图标的形状会发生变化，以表明笔记本电脑是依靠电池组供电还是依靠外部电源供电。双击此图标可以显示 Power Options （电源选项）窗口。

要在任务栏上显示或隐藏 Power Meter （电源计量器）图标，请执行以下操作：

1. 访问 Power Options （电源选项）窗口。
2. 选择 Advanced （高级）标签。
3. 选中或清除 Always show icon on the taskbar （在任务栏上始终显示图标）复选框。
4. 选择 OK （确定）按钮。



如果您在 Windows XP 中看不到某个已放入任务栏的图标，该图标可能被隐藏了。选择任务栏上的箭头或竖条将其展开，即可看到隐藏的图标。

设置或更改电源方案

Power Options（电源选项）窗口中的 Power Schemes（电源方案）标签可以为系统部件指定功率级别。您可以根据笔记本电脑使用电池组还是外部电源供电，指定不同的方案。

您还可以设置相应的电源方案，以便在指定的时间间隔之后，启动等待模式或关闭显示屏或硬盘驱动器。

要设置电源方案，请执行以下操作：

■ 在 Windows 2000 中：

1. 访问 Power Options（电源选项）窗口 > Power Schemes（电源方案）标签。
2. 从屏幕上的列表中选择选项。
3. 选择 Save As（另存为）为新的电源方案命名。

■ 在 Windows XP 中：

1. 访问 Power Options（电源选项）窗口 > Power Schemes（电源方案）标签。
2. 选择要修改的电源方案，然后调整屏幕上的列表中的选项。
3. 选择 Apply（应用）。

使用安全保护密码

您可以添加安全保护功能，以便在打开笔记本电脑时或者从等待或休眠模式中恢复时，提示您输入密码。

要设置密码提示，请访问 Power Options（电源选项）窗口 > Advanced（高级）标签。选中 Prompt For Password When the Computer resumes from Standby（当计算机从等待模式恢复时提示输入密码）复选框，然后选择 OK（确定）。

有关使用安全保护密码的详细信息，请参阅本指南的“[安全性](#)”一章。

处理器性能控制

在某些笔记本电脑机型上，Windows 2000 和 Windows XP 支持由用户控制处理器性能的软件。使用该软件可以设置中央处理器 (CPU) 的速度，以获得最佳的性能或达到最佳的节能效果。

例如，使用该软件可以完成以下设置：当笔记本电脑的电源从外部电源切换为电池组电源或使用状态（活动与闲置）发生变化时，处理器的速度也自动发生变化。

处理器性能控制取决于具体的操作系统。

Windows 2000 处理器控制

Intel 移动处理器采用了 SpeedStep 技术，在装有这种处理器和 Windows 2000 笔记本电脑上，用户可以调节处理器速度。Intel SpeedStep 单独运行，与操作系统上的电源管理设置无关。必须单独安装 SpeedStep。

安装 Intel SpeedStep (Windows 2000)

要安装 Intel SpeedStep 技术，请选择 Start（开始）> Programs（程序）> Software Setup（软件安装）。

安装向导将装载，并显示可用应用程序的列表。选择“Intel SpeedStep”并按照屏幕上的说明操作。安装完成后，系统会提示您重新启动笔记本电脑。

安装了 SpeedStep 之后，系统会在 Power Options（电源选项）窗口中添加一个标签，在任务栏中添加一个图标，并自动启用 SpeedStep。

当笔记本电脑依靠外部电源供电时，SpeedStep 的默认设置是 Maximum Performance（最佳性能）；当笔记本电脑依靠电池电源供电时，SpeedStep 的默认设置是 Battery Optimized（电池优化）模式。有关每项设置的详细信息，请参阅本章的“[选择性能模式 \(Windows 2000\)](#)”。

要在安装后访问此实用程序，可选择任务栏上的 SpeedStep 图标，还可以选择 **Start**（开始）> **Settings**（设置）> **Control Panel**（控制面板）> **Power Options**（电源选项）> **Intel SpeedStep technology**（Intel SpeedStep 技术）标签。

任务栏上的 SpeedStep 图标可以指明何种 SpeedStep 模式正处于活动状态。要显示当前的性能模式，只需将鼠标指针置于该图标上即可。要更改性能模式，只需右击该图标。

选择性能模式 (Windows 2000)

SpeedStep 技术提供了三种预设的性能模式：

- **Maximum Performance mode**（最佳性能模式）— 处理器全速运行，从而提供最佳性能。
- **Automatic mode**（自动模式）— 笔记本电脑使用时，处理器速度提高，笔记本电脑闲置时，处理器速度下降。
- **电池优化模式**— 处理器低速运行，从而保持节能与性能之间的最优平衡状态。

笔记本电脑在利用外部电源或电池电源供电时，可以在任何一种性能模式下运行。

设置 SpeedStep 首选项 (Windows 2000)

您可以通过 SpeedStep 窗口或 SpeedStep 图标来访问 SpeedStep 设置。还可以在计算机设置实用程序中启用或禁用 SpeedStep。



如果无法访问 SpeedStep 窗口和图标，可以在计算机设置实用程序中启用。要启用窗口图标和其它设置，请参阅本章后文的“[在计算机设置实用程序中启用 SpeedStep \(Windows 2000\)](#)”。

使用 SpeedStep 窗口 (Windows 2000)

要从 Windows 2000 中打开 SpeedStep 窗口，请选择 Start（开始）> Settings（设置）> Control Panel（控制面板）> Power Options（电源管理）图标 > Intel SpeedStep technology（Intel SpeedStep 技术）标签。然后，按下表中的说明设置首选项。

首选项	步骤
指定笔记本电脑依靠电池电源供电时所适用的性能模式。	从 Running on Batteries（使用电池供电）列表中选择一种性能模式，然后选择 OK（确定）。
指定笔记本电脑依靠外部电源供电时所适用的性能模式。	从 Plugged In（接通交流电源）列表中选择一种性能模式，然后选择 OK（确定）。
对笔记本电脑进行设置，使其在更换电源后仍然保持同一性能模式。	从 Running on Batteries（使用电池供电）和 Plugged In（接通交流电源）列表中选择相同的性能模式，然后选择 OK（确定）。
删除任务栏中的 SpeedStep 图标。	<ol style="list-style-type: none">1. 选中 Remove Icon from Taskbar（从任务栏中删除图标）复选框。2. 在 Advanced（高级）窗口中，选择 OK（确定）。3. 在 SpeedStep 的主窗口中，选择 OK（确定）或 Apply（应用）。

在计算机设置实用程序中启用 SpeedStep (Windows 2000)

计算机设置实用程序是一个非 Windows 实用程序，其中含有可以启用或禁用 SpeedStep 的设置。有关计算机设置实用程序的详细信息，请参阅本指南的“[计算机设置实用程序](#)”一章。

要在计算机设置实用程序中访问 SpeedStep 设置，请执行以下操作：

1. 通过打开或重新启动计算机打开计算机设置实用程序。
当屏幕左下角显示 **F10 = ROM Based Setup**（F10 = 基于 ROM 的设置）信息时，按 **f10** 键。
 - ❑ 要更改语言，按 **f2** 键。
 - ❑ 要获得浏览说明，按 **f1** 键。
2. 使用箭头键选择 **Advanced （高级） > Device Options （设备选项）**。在 **Intel SpeedStep Technology （Intel SpeedStep 技术）** 下：
 - ❑ 选择 **Automatic （自动）**，启用 SpeedStep 窗口中的所有 SpeedStep 设置。
 - ❑ 选择 **Disable （禁用）**，将笔记本电脑设置为在 **Battery Optimized （电池优化）** 模式下运行，并禁用 SpeedStep 窗口中的所有 SpeedStep 设置。
3. 保存首选项。使用箭头键选择 **File （文件） > Save Changes and Exit （保存更改并退出）**，然后按屏幕上的说明操作。

当您退出计算机设置实用程序后，首选项即设置完毕，并在重新启动笔记本电脑后生效。

Windows XP 处理器控制

在 Windows XP 中，处理器性能控制已包括在操作系统内，在 **Power Options （电源选项）** 窗口中就可以管理处理器性能。

访问 XP 处理器控制

要访问 Windows XP 的处理器性能控制，请选择 Start （开始） > Control Panel （控制面板） > Performance and Maintenance （性能和维护） > Power Options （电源选项） > Power Schemes （电源方案） 标签。

所选的电源方案确定笔记本电脑连接到外部电源或通过电池电源供电时的性能。外部电源或电池电源的每种电源方案都会设置具体的处理器状态。

根据笔记本电脑使用外部电源还是电池电源供电，可以使用不同的状态。设置了电源方案后，不需要任何参与即可控制笔记本电脑处理器的性能。

电源方案	使用外部电源时的处理器性能	使用电池电源时的处理器性能
家庭/办公室桌面	总是在最高的性能状态下运行。	根据 CPU 的要求确定性能状态。
便携型/膝上型	根据 CPU 的要求确定性能状态。	根据 CPU 的要求确定性能状态。
演示	根据 CPU 的要求确定性能状态。	以最低的性能状态启动，随着电池电量的减少其性能也逐渐下降（呈线性趋势，停止时钟调整）。
始终打开	总是在最高的性能状态下运行。	总是在最高的性能状态下运行。
最少电源管理	根据 CPU 的要求确定性能状态。	根据 CPU 的要求确定性能状态。
最大电池模式	根据 CPU 的要求确定性能状态。	以最低的性能状态启动，随着电池电量的减少其性能也逐渐下降（呈线性趋势，停止时钟调整）。

安全保护功能快速参考





安全保护解决方案的目的是起到阻止作用。这些解决方案不能避免产品拿错或被窃。

除了 Windows 操作系统的安全保护措施外，笔记本电脑还提供了以下安全保护功能，大多数功能可以在计算机设置实用程序中配置。有关详细信息，请参阅本指南的“[计算机设置实用程序](#)”一章。

要防止	使用此安全保护功能
未经授权使用笔记本电脑	开机密码
未经授权访问计算机设置实用程序 (f10)	HP 管理员密码
未经授权访问硬盘驱动器中的内容	驱动器锁

(续)

要防止	使用此安全保护功能
未经授权访问 Windows 用户帐户	<p>可选的智能卡。</p> <p>启用的智能卡可以存储 Windows 用户密码和 Windows 管理员密码；因此，必须有密码和智能卡才能访问该帐户。</p> <p> 只有某些智能卡读卡器才支持此安全功能。有关智能卡的详细信息，请参阅本章后文的“使用智能卡读卡器”。</p>
未经授权访问数据	<p>嵌入式安全保护芯片。</p> <p> 只有某些笔记本电脑机型支持此功能。有关详细信息，请参阅随包含此芯片的笔记本电脑附带的 <i>HP ProtectTools 嵌入式安全保护入门指南</i>。</p>
未经授权访问处理器的序列号和其它系统标识信息	<p>HP 管理员密码，用于保护计算机设置实用程序中的系统信息。</p>
未经授权移走笔记本电脑	<p>安全保护缆锁槽口（与缆锁选件配合使用）。</p> <p>有关安全保护缆锁槽口的详细信息，请参阅文档库 CD 上 <i>硬件指南</i> 中的“外接设备”一章。</p>

在计算机设置实用程序中设置安全保护首选项

在计算机设置实用程序中可以设置大多数安全保护首选项。由于计算机设置实用程序不是 Windows 实用程序，所以它不支持笔记本电脑上的指点设备。使用计算机设置实用程序时，必须使用笔记本电脑上的按键浏览和选择。

有关详细信息，请参阅本指南中的 [“计算机设置实用程序”](#) 一章。

使用密码

大多数安全保护功能都使用密码。设置密码后，请记下密码并将其存放在远离笔记本电脑的安全位置。

- 如果您忘记了开机密码或 HP 管理员密码，在授权的服务供应商重置笔记本电脑之前，您将无法启动该笔记本电脑或从休眠模式中恢复。要与授权的服务供应商联系，请参阅随笔记本电脑附带的 *世界各地电话号码* 手册。
- 如果您忘记了驱动器锁的用户密码，但是知道驱动器锁的主人密码，您可以解除驱动器的驱动器锁保护。有关说明，请参阅本章中的 [“了解驱动器锁”](#)。



注意：如果驱动器锁用户密码和驱动器锁主人密码都忘记了，硬盘驱动器将永久锁定，无法再使用。

了解 HP 密码和 Windows 密码

HP 安全保护功能和 Windows 操作系统的安全保护功能彼此独立使用。例如，在计算机设置实用程序中禁用的设备将无法在 Windows 中启用。

HP 密码和 Windows 密码相互之间也是独立的。下表列出 HP 和 Windows 使用的不同密码，并说明其功能。

HP 密码*	功能
HP 管理员密码	用于访问计算机设置实用程序。
开机密码	用于在启动时访问笔记本电脑。
驱动器锁用户密码	日常用户用于在启动时访问受驱动器锁保护的驱动器。
驱动器锁主人密码	HP 管理员用于访问受驱动器锁保护的驱动器以及撤消驱动器的驱动器锁保护。
智能卡密码	存储 Windows 管理员密码和用户密码，用于在启动时访问笔记本电脑上的 Windows。 如果智能卡读卡器支持，可以将开机密码和 HP 管理员密码存储在智能卡上。

*HP 密码必须在计算机设置实用程序中启用。有关详细信息，请参阅本指南的 [“计算机设置实用程序”](#) 一章。

Windows 密码	
管理员密码	Windows 配置为在启动时提示输入密码后，用于作为 Windows 管理员登录笔记本电脑。
用户密码	Windows 配置为在启动时提示输入密码后，用于作为用户登录笔记本电脑。

HP 密码和 Windows 密码指南

HP 密码和 Windows 密码不能互换。在 HP 密码提示下必须使用 HP 密码，在 Windows 密码提示下必须使用 Windows 密码。例如：

- 如果设置了开机密码，当笔记本电脑启动或从休眠模式中恢复时，必须输入此开机密码（而不是 Windows 密码）。
- 如果您设置 Windows，使其在从等待模式中恢复之前提示输入密码，则必须输入 Windows 密码（而不是开机密码），才能从等待模式中恢复。

HP 密码使用的词或者一系列字母、数字或斜线，同样可以在其它 HP 密码或 Windows 密码中使用，但要注意以下几点：

- HP 密码最多可以由 32 个字母和数字组成，并且不区分大小写。
- 在设置和输入 HP 密码时，必须使用同一类按键。例如，如果设置 HP 密码时使用的是键盘数字键，系统则无法识别通过嵌入式数字小键盘的数字键输入的密码。（有关嵌入式数字小键盘的信息，请参阅文档库 CD 上 *硬件指南* 中的“指点设备和键盘”一章。）

了解开机密码

开机密码可以防止未经授权使用笔记本电脑。设置后，每次打开或重新启动笔记本电脑时，必须输入开机密码。开机密码具有以下特点：

- 在您设置、输入、更改或删除时均不显示。
- 必须使用相同的按键进行设置和输入。例如，如果设置开机密码时使用的是键盘数字键，系统则无法识别通过数字小键盘输入的密码。
- 最多可由 32 个字母和数字组合而成，并且不区分大小写。

设置开机密码

在计算机设置实用程序中可以设置、更改或删除开机密码。要管理密码，请执行以下操作：

1. 通过打开或重新启动计算机打开计算机设置实用程序。
当屏幕左下角显示 **F10 = ROM Based Setup** (**F10 = 基于 ROM 的设置**) 信息时，按 **f10** 键。
 - ❑ 要更改语言，按 **f2** 键。
 - ❑ 要获得浏览说明，按 **f1** 键。
2. 使用箭头键选择 **Security**（安全保护）> **Power-On Password**（开机密码），然后按 **enter** 键。然后：
 - ❑ 要设置开机密码，请分别在 **New Password**（新密码）和 **Verify New Password**（验证新密码）字段中键入相同的密码，然后按 **f10** 键。
 - ❑ 要更改开机密码，请在 **Old Password**（旧密码）字段中键入当前密码，在 **New Password**（新密码）和 **Verify New Password**（验证新密码）字段中键入新密码，然后按 **f10** 键。
 - ❑ 要删除开机密码，请在 **Old Password**（旧密码）字段中键入当前密码，然后按 **f10** 键。

3. 要保存您的首选项，请使用箭头键选择 **File**（文件）> **Save Changes and Exit**（保存更改并退出），然后按屏幕上的说明操作。

当您退出计算机设置实用程序后，首选项即设置完毕，并在重新启动笔记本电脑后生效。

输入开机密码

在开机密码提示下键入您的密码，然后按 **enter** 键。三次尝试均未能正确输入口令后，您必须重新启动笔记本电脑，然后再次尝试。

了解 HP 管理员密码

HP 管理员密码用于保护计算机设置实用程序中的配置设置和系统标识信息。设置了该密码后，必须输入该密码才能访问计算机设置实用程序。HP 管理员密码：

- 尽管 HP 管理员密码和 Windows 管理员密码可以使用相同的词或者一系列字母、数字或斜线，但两者不能互换。
- 在您设置、输入、更改或删除时均不显示。
- 必须使用相同的按键进行设置和输入。例如，如果设置 HP 管理员密码时使用的是键盘数字键，系统则无法识别通过嵌入式数字小键盘的数字键输入的密码。
- 最多可由 32 个字母和数字组合而成，并且不区分大小写。

设置 HP 管理员密码

在计算机设置实用程序中可以设置、更改或删除 HP 管理员密码。要管理密码，请执行以下操作：

1. 通过打开或重新启动计算机打开计算机设置实用程序。
当屏幕左下角显示 **F10 = ROM Based Setup**（F10 = 基于 ROM 的设置）信息时，按 **f10** 键。
 - ❑ 要更改语言，按 **f2** 键。
 - ❑ 要获得浏览说明，按 **f1** 键。
2. 使用箭头键选择 **Security**（安全保护）菜单 > **Administrator Password**（管理员密码），然后按 **enter** 键。然后：
 - ❑ 要设置 HP 管理员密码，请分别在 **New Password**（新密码）和 **Verify New Password**（验证新密码）字段键入您的密码，然后按 **f10** 键。
 - ❑ 要更改 HP 管理员密码，请在 **Old Password**（旧密码）字段中键入当前密码，在 **New Password**（新密码）和 **Verify New Password**（验证新密码）字段中键入新密码，然后按 **f10** 键。
 - ❑ 要删除 HP 管理员口令，请在 **Old Password**（旧密码）字段中键入您当前的密码，然后按 **f10** 键。
3. 要保存首选项并退出计算机设置实用程序，请使用箭头键选择 **File**（文件）> **Save Changes and Exit**（保存更改并退出），然后按照屏幕上的说明操作。
当您退出计算机设置实用程序后，首选项即设置完毕，并在重新启动笔记本计算机后生效。

输入 HP 管理员密码

当提示您输入计算机设置实用程序的密码时，请使用设置该密码时所用的同类按键键入管理员密码，然后按 **enter** 键。3 次输错 HP 管理员密码后，您必须重新启动笔记本电脑，然后重试。

了解驱动器锁



注意：如果您忘记了驱动器锁的用户密码和主人密码，将永远无法使用该硬盘驱动器。

驱动器锁防止他人擅自访问硬盘驱动器中的内容。对驱动器应用了驱动器锁保护后，必须输入口令才能访问驱动器。为了可以通过驱动器锁密码访问，驱动器必须插入笔记本电脑，而不能插入可选的端口复制器或外接多功能插槽。

驱动器锁涉及到用户密码和主人密码：

- 您可以使用用户密码或主人密码访问由驱动器锁保护的硬盘驱动器。
- 只有解除驱动器的驱动器锁保护后，才能删除用户密码或主人密码。只有使用主人密码才能解除驱动器的驱动器锁保护。
- 用户密码的拥有者应该是受保护的硬盘驱动器的日常用户。主人密码的拥有者可以是系统管理员或日常用户。
- 用户密码和主人密码可以相同。



从受驱动器锁保护的硬盘驱动器上启动笔记本电脑时，如果您的开机密码和驱动器锁密码相同，系统会提示您只输入开机密码，而不必同时输入开机密码和驱动器锁密码。

设置驱动器锁密码



注意：如果您忘记了驱动器锁的用户密码和主人密码，将永远无法使用该硬盘驱动器。



注意：为了防止损坏笔记本电脑、硬盘驱动器以及丢失工作，在插入或取出主硬盘驱动器之前请关闭笔记本电脑。（主硬盘驱动器是在硬盘驱动器托架中使用的任何硬盘驱动器。）

要访问计算机设置实用程序中的驱动器锁设置，必须先关机，然后再打开笔记本电脑。如果您在 Windows 重新启动时打开计算机设置实用程序，则不能访问驱动器锁设置。

1. 要确认笔记本电脑已经关闭而不是处在休眠模式，只需按下电源按钮。如果屏幕上再现先前的工作，请关闭笔记本电脑。
2. 将硬盘驱动器插入笔记本电脑（而不是可选的端口复制器或外接多功能插槽）。
3. 通过打开（而不是重新启动）计算机打开计算机设置实用程序。当屏幕左下角显示 **F10 = ROM Based Setup**（F10 = 基于 ROM 的设置）信息时，按 **f10** 键。
 - ❑ 要更改语言，按 **f2** 键。
 - ❑ 要获得浏览说明，按 **f1** 键。
4. 使用箭头键选择 **Security**（安全保护）菜单 > **DriveLock Password**（驱动器锁密码），然后按 **enter** 键。
5. 选择硬盘驱动器的位置，然后按 **f10** 键。

6. 将 Protection（保护）字段切换为 Enable（启用）。
7. 阅读警告信息。要继续进行操作，请按 **f10** 键。
8. 在 New Password（新密码）和 Verify New Password（验证新密码）字段中键入用户密码，然后按 **f10** 键。
9. 在 New Password（新密码）和 Verify New Password（验证新密码）字段中键入主人密码，然后按 **f10** 键。
10. 要确认对所选的驱动器的驱动器锁保护，在确认字段中键入“DriveLock”，然后按 **f10** 键。
11. 要保存驱动器锁设置，请选择 File（文件）> Save Changes and Exit（保存更改并退出），然后按照屏幕上的说明操作。

当您退出计算机设置实用程序后，首选项即设置完毕，并在重新启动笔记本计算机后生效。

输入驱动器锁口令

1. 确保驱动器已插入笔记本计算机（而不是可选的端口复制器或外接多功能插槽）。
2. 当提示您输入驱动器锁口令时，请使用设置口令时所用的同类按键键入用户密码或主人密码，然后按 **enter** 键。
3. 2 次输错密码后，您必须重新启动笔记本计算机，然后重试。

更改驱动器锁密码



注意：为了防止损坏笔记本电脑、硬盘驱动器以及丢失工作，在插入或取出主硬盘驱动器之前请关闭笔记本电脑。（主硬盘驱动器是在硬盘驱动器托架中使用的任何硬盘驱动器。）

要访问计算机设置实用程序中的驱动器锁设置，必须先关机，然后再打开笔记本电脑。如果您在 **Windows** 重新启动时打开计算机设置实用程序，则不能访问驱动器锁设置。

1. 要确认笔记本电脑已经关闭而不是处在休眠模式，只需按下电源按钮。如果屏幕上再现先前的工作，请关闭笔记本电脑。
2. 确保硬盘驱动器已插入笔记本电脑（而不是可选的端口复制器或外接多功能插槽）。
3. 通过打开（而不是重新启动）计算机打开计算机设置实用程序。当屏幕左下角显示 **F10 = ROM Based Setup**（**F10** = 基于 **ROM** 的设置）信息时，按 **f10** 键。
 - ❑ 要更改语言，按 **f2** 键。
 - ❑ 要获得浏览说明，按 **f1** 键。
4. 使用箭头键选择 **Security**（安全保护）菜单 > **DriveLock Password**（驱动器锁密码），然后按 **enter** 键。
5. 使用箭头键选择硬盘驱动器的位置，然后按 **f10** 键。
6. 使用箭头键来选择要更改的密码字段，在 **Old Password**（旧密码）字段中键入当前密码，在 **New Password**（新密码）和 **Verify New Password**（验证新密码）字段中键入新密码，然后按 **f10** 键。
7. 要保存首选项，请使用箭头键选择 **File**（文件）> **Save Changes and Exit**（保存更改并退出），然后按屏幕上的说明操作。

当您退出计算机设置实用程序后，首选项即设置完毕，并在重新启动笔记本电脑后生效。

解除驱动器锁保护

要访问计算机设置实用程序中的驱动器锁设置，必须先关机，然后再打开笔记本电脑。如果您在 Windows 重新启动时打开计算机设置实用程序，则不能访问驱动器锁设置。

1. 要确认笔记本电脑已经关闭而不是处在休眠模式，只需按下电源按钮。如果屏幕上再现先前的工作，请关闭笔记本电脑。
2. 确保硬盘驱动器已插入笔记本电脑（而不是可选的端口复制器或外接多功能插槽）。
3. 通过打开（而不是重新启动）计算机打开计算机设置实用程序。当屏幕左下角显示 **F10 = ROM Based Setup**（F10 = 基于 ROM 的设置）信息时，按 **f10** 键。
 - ❑ 要更改语言，按 **f2** 键。
 - ❑ 要获得浏览说明，按 **f1** 键。
4. 使用箭头键选择 **Security**（安全保护）菜单 > **DriveLock Password**（驱动器锁密码），然后按 **enter** 键。
5. 使用箭头键选择硬盘驱动器的位置，然后按 **f10** 键。
6. 将 **Protection**（保护）字段切换为 **Disable**（禁用），然后按 **f10** 键。
7. 在 **Old Password**（旧密码）字段中键入您的主人密码，然后按 **f10** 键。
8. 要保存首选项，请使用箭头键选择 **File**（文件）> **Save Changes and Exit**（保存更改并退出），然后按屏幕上的说明操作。

当您退出计算机设置实用程序后，首选项即设置完毕，并在重新启动笔记本电脑后生效。

禁用设备

在计算机设置实用程序的 **Device Security**（设备安全保护）菜单上，可以全部或部分禁用大多数端口和驱动器。

1. 通过打开或重新启动计算机打开计算机设置实用程序。
当屏幕左下角显示出“**F10 = ROM Based Setup**（F10 = 基于 ROM 的设置）”信息时，按 **f10** 键。
 - ❑ 要更改语言，按 **f2** 键。
 - ❑ 要获得浏览说明，按 **f1** 键。
2. 选择 **Security**（安全保护）菜单 > **Device Security**（设备安全保护），然后输入您的首选项。
3. 要确认您的首选项，请按 **f10** 键。
4. 要保存您的首选项，请选择 **File**（文件）> **Save Changes and Exit**（保存更改并退出），然后按照屏幕上的说明操作。

当您退出计算机设置实用程序后，首选项即设置完毕，并在重新启动笔记本计算机后生效。

使用 HP ProtectTools 嵌入式安全管理器

通过 HP ProtectTools 嵌入式安全管理器界面可以配置某些笔记本计算机上的可选嵌入式安全保护芯片的设置。

要使用 HP ProtectTools 嵌入式安全管理器，必须先启用嵌入式安全保护芯片并安装相应的软件和驱动程序。有关安装软件和驱动程序、启用嵌入式安全保护芯片以及使用嵌入式安全保护的信息，请参阅随包含嵌入式安全保护芯片的笔记本计算机附带的 *HP ProtectTools 嵌入式安全保护入门指南*（本指南并非所有语言的版本都提供）。

使用系统信息

系统信息提供与笔记本电脑和电池组有关的详细信息。以下各节说明如何防止其他用户查看系统信息以及如何在计算机设置实用程序中配置系统信息选项。

通过系统信息选项可以：

- 显示或输入笔记本电脑的序列号、资产标签和物主标签。
- 显示电池组的序列号。



为了防止未经授权访问此信息，必须创建 **HP 管理员密码**。有关说明，请参阅本章前面的 **“设置 HP 管理员密码”**。

设置系统信息选项

1. 要打开计算机设置实用程序，请打开或重新启动笔记本电脑。当屏幕左下角显示出“F10 = ROM Based Setup (F10 = 基于 ROM 的设置)”信息时，按 **f10** 键。
 - 要更改语言，按 **f2** 键。
 - 要获得浏览说明，按 **f1** 键。
2. 按照以下说明访问或设置您的首选项：
 - 要查看常规系统信息，请选择 **File**（文件）菜单 > **System Information**（系统信息）。
 - 要查看或输入系统部件的标识值，请选择 **Security**（安全保护）菜单 > **System ID**（系统标识）。
3. 要确认相关信息或首选项，请按 **f10** 键。
4. 要保存您的信息或首选项，请使用箭头键选择 **File**（文件）> **Save Changes and Exit**（保存更改并退出），然后按屏幕上的说明操作。

当您退出计算机设置实用程序后，首选项即设置完毕，并在重新启动笔记本电脑后生效。

使用智能卡读卡器

某些笔记本电脑机型配备了嵌入式智能卡读卡器。在这些机型上，已经预装了智能卡读卡器的驱动程序。不需要安装驱动程序。

智能卡读卡器适用于针对 Windows 2000 和 Windows XP Professional 操作系统设计的工业标准智能卡。

许多生产商和服务提供商都提供智能卡。智能卡可以提供保护 Windows 用户帐户以及保证在线交易安全等功能。智能卡的功能取决于智能卡本身以及所使用的智能卡应用程序。

此外，还可以在智能卡读卡器中使用个人数字证书。要这样做，应确保您购买的个人数字证书和软件符合 Microsoft PC/SC 智能卡标准。

保护智能卡读卡器

在某些笔记本电脑计算机上，可以使用 HP ProtectTools 智能卡管理器实用程序保护智能卡读卡器。使用此实用程序可以限制未经授权访问智能卡和智能卡读卡器。要下载此实用程序以及了解 ProtectTools 的详细信息，请访问 HP 网站 <http://www.hp.com/products/security>。（信息仅提供英文版。）

有关使用 HP ProtectTools 智能卡管理器的说明，请参阅该实用程序中的 Help（帮助）菜单。

光盘驱动器软件

使用 CD 和 DVD

本章提供如何使用某些笔记本电脑上预装载和预安装的软件播放 CD 和 DVD 的指南。此软件支持多功能插槽、可选的外接多功能插槽和可选的内置多功能插槽的高级端口复制器中的光盘驱动器。

保护播放



注意：在运行多媒体应用程序期间，不要插入或取出设备，否则，应用程序可能会暂停或停止播放。



注意：为防止降低视频和音频质量或丧失播放音频或视频内容的功能，请不要在使用驱动器介质时启动等待或休眠模式。

如果在使用音频或视频光盘时意外启动了休眠或等待模式：

- 播放中断。
- 显示以下警告消息：Putting the computer into Hibernation or Standby may stop the playback. Do you want to continue?（使计算机进入休眠或等待模式后可能会停止播放。是否要继续？）请选择 No（否）。

要从休眠或等待模式中恢复，只需按一下电源按钮即可。此时，系统可能会自动恢复播放音频和视频内容，也可能需要重新启动驱动器介质。

注意版权警告

根据适用的版权法，未经授权而复制包括计算机程序、影片、广播和录音在内的受版权保护的资料，属于违法行为。不应将此笔记本计算机用于此类目的。

使用 Windows Media Player 播放音频 CD 和 VCD

Windows Media Player 应用程序是随操作系统附带的程序。

播放 CD

要播放 CD，请执行以下步骤：

1. 如果 CD 驱动器不在笔记本电脑中，应将 CD 驱动器插入可选外接多功能插槽或可选的内置多功能插槽的高级端口复制器的光盘驱动器中。
2. 将笔记本电脑连接到插入光盘驱动器的设备上。
 - ❑ 如果启用了自动运行，Windows Media Player 将打开。请继续执行步骤 3。
 - ❑ 如果 Windows Media Player 没有打开，请执行以下操作：
 - ◆ 在 **Windows 2000** 中，选择 Start（开始）> Programs（程序）> Accessories（附件）> Entertainment（娱乐）> Windows Media Player。
 - ◆ 在 **Windows XP** 中，选择 Start（开始）> All Programs（所有程序）> Windows Media Player。
3. 选择 Play（播放）按钮播放 CD。

访问 Windows Media Player 帮助

要打开 Windows Media Player 帮助，请执行以下操作：

1. 选择任务栏上的 Windows Media Player 图标，或：
 - ❑ 在 **Windows 2000** 中，选择 Start（开始）> Programs（程序）> Accessories（附件）> Entertainment（娱乐）> Windows Media Player。
 - ❑ 在 **Windows XP** 中，选择 Start（开始）> All Programs（所有程序）> Windows Media Player。
2. 选择 Windows Media Player 菜单栏上的 Help（帮助）。

使用 Intervideo WinDVD 播放 VCD 和 DVD

InterVideo WinDVD 是一种能够播放 VCD 和 DVD 影片的应用程序。此笔记本电脑计算机上已预加载了 WinDVD，但没有预安装此程序。

安装 WinDVD

HP 建议您在插入 DVD 之前，先利用 Software Setup（软件安装）实用程序安装 WinDVD。



除非您的笔记本电脑配备了具有 DVD+R 功能的光盘驱动器（内置的或通过多功能插槽或可选的高级端口复制器连接的），否则，此应用程序无法成功安装。

要安装 WinDVD，应打开 Software Setup（软件安装）实用程序：

- 在 **Windows 2000** 中，选择 Start（开始）> Programs（程序）> Software Setup（软件安装）。
- 在 **Windows XP** 中，选择 Start（开始）> All Programs（所有程序）> Software Setup（软件安装）。

安装向导将装载，并显示一个应用程序列表。选择 WinDVD 并按照屏幕上的说明操作。



某些 DVD 中包含第三方 DVD 播放器程序（如 PCFriendly）。如果您在安装 *WinDVD* 之前插入了一个包含非 HP 播放器程序的 DVD，那么系统会提示您安装非 HP 播放器程序而不是 WinDVD。如果您希望安装 WinDVD，应拒绝非 HP 播放器的安装，并关闭安装窗口。

要在禁用自动运行时打开 WinDVD 应用程序，请执行以下操作：

- 在 **Windows 2000** 中，选择 Start（开始）> Programs（程序）> InterVideo WinDVD > InterVideo WinDVD。
- 在 **Windows XP** 中，选择 Start（开始）> All Programs（所有程序）> InterVideo WinDVD > InterVideo WinDVD。

要了解使用 WinDVD 的详细信息，选择 WinDVD 菜单栏上的 Help（帮助）。

播放 VCD 和 DVD

除 WinDVD Player 帮助文件中的说明外，以下提示可能会对您有用：

- 如果您的系统配有可选的高级端口复制器，请在播放 DVD 之前（而不是正在播放 DVD 时），将它与笔记本电脑进行对接或者断开二者之间的对接。
- 要获得最佳的播放质量，请在播放 DVD 之前保存文件并关闭所有打开的应用程序。
- 如果 DVD 显示 Playback Of Content From This Region Is Not Permitted（禁止在此地区播放内容）的错误信息，应按照下一节的说明更改地区设置，然后重新启动 DVD。



插入 DVD 后，会出现短暂停顿，然后自动运行功能才打开 DVD 和 WinDVD Player（WinDVD 播放器），这属于正常现象。

更改 DVD 地区设置

大部分包含受版权保护的文件的 DVD 还包含地区代码。该地区代码有助于在国际范围内保护版权。

只有当 DVD 上的地区代码与 DVD 驱动器上的地区设置相匹配的情况下，才可以播放包含此地区代码的 DVD。

如果 DVD 上的地区代码与驱动器上的地区设置不匹配，插入 DVD 后会显示“禁止在此地区播放内容”信息。要播放此 DVD，就必须更改 DVD 驱动器上的地区设置。



注意：DVD 驱动器上的地区设置只能更改 5 次。

- 您第五次选择的地区设置将成为 DVD 驱动器上的永久地区设置。
- WinDVD 窗口的 Remaining Times Until Permanent（永久化前的剩余次数）字段中会显示还能在驱动器上更改地区设置的次数。字段内的数字包括第五次的永久更改。

要更改驱动器介质上的地区设置，请执行以下步骤：

1. 通过执行以下操作之一打开 WinDVD。
 - ❑ 选择任务栏上的 WinDVD Player 图标。
 - ❑ 在 **Windows 2000** 中，选择 Start（开始）> Programs（程序）> InterVideo WinDVD > InterVideo WinDVD。
 - ❑ 在 **Windows XP** 中，选择 Start（开始）> All Programs（所有程序）> InterVideo WinDVD > InterVideo WinDVD。
2. 在 WinDVD 播放器窗口上单击右键。
3. 选择 Setup（设置）。
4. 选择相应的地区按钮。
5. 选择 OK（确定）。

使用 Roxio Easy CD & DVD Creator 6 制作 CD

Roxio Easy CD & DVD Creator 6 是一种用于制作或复制光驱介质的数据传输实用程序。在制作 CD 之前，必须先使用随笔记本电脑提供的安装 CD 安装此应用程序。



如果光盘驱动器具有 DVD+RW 功能，Easy CD & DVD Creator 6 可以使用 DVD 光盘存储大量的数据。要制作包含电影的 DVD，请参阅本章后文的“[使用 InterVideo WinDVD Creator 制作 DVD](#)”。

如果您的笔记本电脑机型上安装了 Easy CD & DVD Creator, Roxio Easy CD & DVD Creator 6 图标会显示在以下位置:

- 在 **Windows 2000** 中, 选择 Start (开始) > Programs (程序) > Roxio Easy CD & DVD Creator 6。
- 在 **Windows XP** 中, 选择 Start (开始) > All Programs (所有程序) > Roxio Easy CD & DVD Creator 6。

了解 Easy CD & DVD Creator 6 的功能

Easy CD & DVD Creator 6 包含以下 4 个应用程序:

应用程序	使您可以
Disc Copier	制作个人光盘的备份副本。
Creator Classic	为硬盘驱动器上的文件制作 CD 备份或存档。
Drag-to-Disc	将文件“拖放”到 CD 或 DVD 中, 自动刻录数据 (象您使用软盘一样)。Drag-to-Disc 不会复制和刻录音频文件。
Roxio Label Creator	为光盘制作个性化的标签。



本笔记本电脑机型在购买时, 不提供 Roxio Easy CD & DVD Creator 6 联机用户指南中出现的其它应用程序。

这些应用程序可以通过 Start (开始) 菜单或 Home (主页) 窗口访问。要打开 Home (主页) 窗口, 请执行以下操作:

- 在 **Windows 2000** 中, 选择 Start (开始) > Programs (程序) > Roxio Easy CD & DVD Creator 6 > Home (主页)。
- 在 **Windows XP** 中, 选择 Start (开始) > All Programs (所有程序) > Roxio Easy CD & DVD Creator 6 > Home (主页)。



要了解 Easy CD & DVD Creator 6 应用程序、功能或用法的信息，请参阅 Roxio Easy CD & DVD Creator 6 联机用户指南。要访问该指南，请执行以下操作：

- 在 **Windows 2000** 中，选择 Start（开始）> Programs（程序）> Roxio Easy CD & DVD Creator 6 > User's Guide（用户指南）。
 - 在 **Windows XP** 中，选择 Start（开始）> All Programs（所有程序）> Roxio Easy CD & DVD Creator 6 > User's Guide（用户指南）。
-

准备使用 Easy CD & DVD Creator 6



注意：为防止丢失工作以及损坏 CD 或 DVD，请注意以下事项：

- 在 CD 中写入内容之前，将笔记本电脑连接到可靠的外部电源。请勿在笔记本电脑靠电池电源供电时在 CD 中写入内容。
 - 在 CD 中写入内容之前，关闭除 Easy CD & DVD Creator 6 以外的所有打开的应用程序（包括屏幕保护程序和防病毒软件）。
 - 不要直接从一张 CD 复制到另一张 CD 上，也不要直接从网络驱动器复制到 CD 上。而应先从 CD 或网络驱动器复制到硬盘驱动器上，然后再从硬盘驱动器复制到 CD 上。
 - 当笔记本电脑正在执行 CD 写入时，不要在笔记本电脑键盘上执行键入操作，也不要移动笔记本电脑。写入过程对振动很敏感。
-

选择刻录介质

HP 建议使用符合最大光驱速度的高质量介质。该笔记本电脑可以向 CD-R（提供一次性不可清除的刻录）或 CD-RW（提供可清除的刻录）进行写入和复制。



为了向 CD 中写入数据，必须使用尚未完成格式化的空白 CD-R 光盘或 CD-RW 光盘。有关选择在 Easy CD & DVD Creator 6 中使用的介质的详细信息，请参阅 Roxio Easy CD & DVD Creator 6 联机用户指南。

响应 UDF 提示

首次将 CD 插入光驱时，系统可能会提示您安装 Universal Disk Format (UDF) Reader（通用磁盘格式 [UDF] 阅读器）。某些笔记本电脑机型上已预装了 UDF 阅读器。如果您的笔记本电脑上安装了 UDF 阅读器，只要您在弹出光盘的过程中选择了 Make this disc readable on any CD-ROM or DVD-ROM drive（使此光盘可以在任意 CD-ROM 或 DVD-ROM 驱动器上读取）选项，使用 Drag-to-Disc 应用程序制作的光盘可以在没有 Drag-to-Disc 的计算机上的兼容光盘驱动器中使用。

格式化刻录介质

要使用 Drag-to-Disc 将信息刻录到光盘中，应使用针对 Drag-to-Disc 进行格式化的光盘。Drag-to-Disc 会自动格式化空白光盘。



在 Drag-to-Disc 中格式化一张光盘最多可能需要 45 分钟才能完成。

要使用 Creator Classic 或 Disc Copier 将信息刻录到光盘中，不要使用针对 Drag-to-Disc 进行格式化的光盘，或清除可复写光盘中的信息，然后再次使用。

要手动格式化光盘，以便可以在 Creator Classic 或 Disc Copier 中使用，请执行以下操作：

1. 将光盘插入光盘驱动器。
2. 打开 Drag-to-Disc:
 - ❑ 在 **Windows 2000** 中，选择 Start（开始）> Programs（程序）> Roxio Easy CD & DVD Creator 6 > Drag-to-Disc。
 - ❑ 在 **Windows XP** 中，选择 Start（开始）> All Programs（所有程序）> Roxio Easy CD & DVD Creator 6 > Drag-to-Disc。

3. 打开 Drag-to-Disc 菜单。
4. 选择 Manually Format Disc （手动格式化光盘），然后选择格式化设置。
 - ☐ 如果格式化的光盘仅在 Drag-to-Disc 中使用，则选择 Quick Format （快速格式化）。
 - ☐ 如果格式化的光盘要在其它应用程序中使用，则选择 Full Format （完全格式化）。
5. 选择 OK （确定）。

制作 CD

有关刻录光盘的详细信息，请参阅 Roxio Easy CD & DVD Creator 6 联机用户指南。

使用 Roxio Easy CD & DVD Creator 6 清除已刻录的介质



不能清除 CD-R 或 DVD+R 光盘中的数据。以下过程中只能使用 CD-RW 或 DVD+RW 光盘。



在 Drag-to-Disc 或 Creator Classic 中清除已刻录的介质最多可能需要 45 分钟才能完成。

使用 **Drag-to-Disc** 清除已刻录的介质

要清除使用 Drag-to-Disc 刻录的介质，请执行以下操作：

1. 将 CD 插入光驱。
2. 打开 Drag-to-Disc 窗口：
 - ❑ 在 **Windows 2000** 中，选择 Start（开始）> Programs（程序）> Roxio Easy CD & DVD Creator 6 > Drag-to-Disc。
 - ❑ 在 **Windows XP** 中，选择 Start（开始）> All Programs（所有程序）> Roxio Easy CD & DVD Creator 6 > Drag-to-Disc。
3. 打开 Drag-to-Disc 菜单。
4. 选择 Erase Disc（清除光盘）。
5. 选择 OK（确定）。

使用 **Creator Classic** 清除已刻录的介质

要清除使用 Creator Classic 格式化的已刻录介质，请执行以下操作：

1. 将 CD 插入光驱。
2. 打开 Creator Classic 窗口：
 - ❑ 在 **Windows 2000** 中，选择 Start（开始）> Programs（程序）> Roxio Easy CD & DVD Creator 6 > Creator Classic。
 - ❑ 在 **Windows XP** 中，选择 Start（开始）> All Programs（所有程序）> Roxio Easy CD & DVD Creator 6 > Creator Classic。
3. 在 Source（来源）窗口中，选择要清除的光盘所在的光盘驱动器。
4. 在 Creator Classic 菜单栏上，选择 Disc（光盘）> Erase Disc（清除光盘）。

选择 Easy CD & DVD Creator 6 的设置

要使用 Drag-to-Disc、Creator Classic 或 Disc Copier，必须选择下表所示的默认设置。这些设置彼此兼容，例如，Drag-to-Disc 的设置与 Disc Copier 的设置不冲突。

应用程序	所需设置
Drag-to-Disc	启用 Auto Insert Notification （自动插入通告）*
Creator Classic	禁用 Disc-at-Once （整盘刻录）** 和 启用 Track-at-Once （单段刻录）**
Disc Copier	禁用 Disc-at-Once （整盘刻录）

*Auto Insert Notification （自动插入通告）设置是通过操作系统选择的。

**Disk-at-Once （整盘刻录）和 Track-at-Once （单段刻录）是在开始刻录光盘后， Record Setup （刻录设置）窗口中出现的刻录方法。

下表说明 Track-at-Once （单段刻录）和 （整盘刻录）的刻录方法。

选项	说明
Track-at-Once （单段刻录）	分多次向光盘中刻录数据，使您可以一次向光盘复制一段或一个数据文件。附加选项使您可以选择在刻录结束时是否结束会话。
整盘刻录	一次将所有信息刻录到光盘中，并在刻录结束时同时结束会话和光盘。

有关 Track-at-Once （单段刻录）或 （整盘刻录）设置的详细信息，请参阅 Roxio Easy CD & DVD Creator 6 联机用户指南。

使用 InterVideo WinDVD Creator 制作 DVD

使用 InterVideo WinDVD Creator 可以制作、创作和编辑电影并将电影刻录成 DVD。在制作 DVD 之前，必须先使用随笔记本电脑附带的安装 CD 安装此应用程序。除非您的笔记本电脑配备了具有 DVD+RW 功能的光盘驱动器（内置的或通过多功能插槽或可选的高级端口复制器连接的），否则，此应用程序无法成功安装。

准备使用 InterVideo WinDVD Creator



注意：为防止丢失工作和损坏 DVD，请注意以下事项：

- 在 DVD 中写入内容之前，将笔记本电脑连接到可靠的外部电源。请勿在笔记本电脑靠电池电源供电时在 DVD 中写入内容。
- 在 DVD 中写入内容之前，关闭除 InterVideo WinDVD Creator 以外的所有打开的应用程序（包括屏幕保护程序和防病毒软件）。
- 不要直接从一张 DVD 复制到另一张 DVD 上，也不要直接从网络驱动器复制到 DVD 上。而应先从 DVD 或网络驱动器复制到硬盘驱动器上，然后再从硬盘驱动器复制到 DVD 上。
- 当笔记本电脑正在执行 DVD 写入时，不要在笔记本电脑键盘上执行键入操作，也不要移动笔记本电脑。写入过程对振动很敏感。

选择刻录介质

HP 建议使用符合最大光驱速度的高质量介质。该笔记本电脑可以向提供一次性不可清除的刻录的 DVD (DVD+R) 或提供可清除的刻录的 DVD (DVD+RW) 进行写入和复制。



为了向 DVD 中写入数据，必须使用尚未完成格式化的空白 DVD+R 光盘或 DVD+RW 光盘。有关选择在 WinDVD Creator 中使用的介质的详细信息，请选择 WinDVD Creator 菜单栏上的 Help（帮助）。

制作 DVD

要打开 InterVideo WinDVD Creator，请执行以下操作：

- **在 Windows 2000 中**，选择 Start （开始） > Programs （程序） > InterVideo WinDVD Creator > InterVideo WinDVD Creator。
- **在 Windows XP 中**，选择 Start （开始） > All Programs （所有程序） > InterVideo WinDVD Creator > InterVideo WinDVD Creator。

有关制作 DVD 的说明，请选择 WinDVD Creator 菜单栏上的 Help （帮助）。

Intelligent Manageability

(智能管理)

HP Intelligent Manageability（智能管理）为管理联网环境中的客户端（用户）台式机、工作站和笔记本电脑提供基于标准的解决方案。

客户端管理的主要功能包括：

- 初始软件映像的部署
- 远程系统软件的安装
- 软件的管理和更新
- ROM 的更新
- 计算机资产（计算机上安装的硬件和软件）的跟踪和保护
- 某些系统软件和硬件部件的故障通知和恢复



对本章中介绍的具体功能的支持依计算机机型和/或计算机上安装的管理软件的版本而异。

配置和部署

HP 计算机预安装了系统软件映像。初始软件映像在初次安装计算机时配置。进行了短暂的软件“解包”之后，计算机即可使用。

自定义的软件映像可以通过以下方式部署（分发）：

- 在预安装的软件映像解包之后，安装附加的软件应用程序。
- 使用 Altiris Deployment Solutions 等软件部署工具将预安装的软件替换为自定义的软件映像。
- 使用磁盘克隆方法将内容从一个硬盘驱动器复制到另一个硬盘驱动器中。

应采用的部署方法依您所在组织的技术环境和流程而异。有关选择最适合您所在组织的部署方法的详细信息，请访问 HP 网站 <http://www.hp.com/go/pcsolutions>。



系统恢复 CD、计算机设置实用程序和其它系统功能可以进一步帮助恢复系统软件、管理配置、排除故障以及管理电源。

软件的管理和更新

HP 为管理和更新客户端 PC 上的软件提供了多种工具，包括 Altiris 解决方案 HP Client Manager Software、Altiris PC Transplant Pro 和 System Software Manager。

HP Client Manager Software

HP Client Manager Software (HP CMS) 在 Altiris 软件中集成了 HP Intelligent Manageability (智能管理) 技术。HP CMS 为 HP 设备提供了超强的硬件管理功能，包括：

- 用于管理资产的详细硬件清单视图。
- *PC 健康状况检查* 监视和诊断。
- 可通过 Web 访问的业务关键细节报告，例如具有温度警告和内存预警的计算机。
- 系统软件的远程更新，例如设备驱动程序和 ROM BIOS。



HP CMS 与可选的 Altiris Solutions 软件（单独购买）配合使用，还会提供其它功能。有关详细信息，请参阅本章后文的“[Altiris Solutions](#)”。

有关 HP Client Manager 的详细信息，请访问 HP 网站：
<http://www.hp.com/go/easydeploy>。

Altiris Solutions

HP Client Manager Software（安装在客户端计算机上）与 Altiris Solution 软件（安装在管理员计算机上）配合使用时，HP CMS 可以提供增强的管理功能。HP Client Manager 可以在以下 IT 生命周期方面集中管理 HP 客户端设备硬件：

■ 清点和资产管理

- ☐ 遵守软件许可证的情况
- ☐ 计算机的跟踪和报告
- ☐ 计算机租赁的联系人信息和固定资产的跟踪

■ 系统软件的部署和迁移

- ☐ Windows 2000/XP 的迁移
- ☐ 系统的部署
- ☐ 个性化设置（个人用户设置）的迁移

■ 帮助中心和问题解决

- ☐ 管理帮助中心凭证
- ☐ 远程排除故障
- ☐ 远程解决问题
- ☐ 客户端灾难恢复

■ 软件和运行管理

- ☐ 实时客户端管理
- ☐ HP 系统软件的部署
- ☐ 应用程序自行恢复（可以发现并修复某些应用程序问题）

Altiris Solutions 软件提供了易用的软件分发功能。在某些台式机和笔记本电脑机型上，Altiris 管理代理属于预装载的软件的一部分。通过此代理，可以与 Altiris Solutions 软件通信，利用易用的向导完成新硬件的部署或个性化设置向新操作系统的迁移。

Altiris Solutions 软件与 System Software Manager 或 HP Client Manager 配合使用，管理员还可以从中心控制台更新 ROM BIOS 和设备驱动程序软件。

有关详细信息，请访问 HP 网站：

<http://www.hp.com/go/easydeploy>。

Altiris PC Transplant Pro

使用 Altiris PC Transplant Pro 可以保留旧设置、首选项和数据，并将其快捷地迁移到新的环境。

有关详细信息，请访问 HP 网站：

<http://www.hp.com/go/easydeploy>。

System Software Manager

使用 System Software Manager (SSM) 可以同时更新多个系统的系统级软件。SSM 在客户端计算机上执行时，将检测硬件和软件的版本，然后从中央存储库（也称为文件仓库）中更新相应的软件。SSM 支持的驱动程序版本在 HP 驱动程序下载网站和支持软件 CD 上使用特殊的图标注明。要下载该实用程序或者获得有关 SSM 的详细信息，请访问 HP 网站：<http://www.hp.com/go/ssm>。

多重引导

可引导介质或网卡 (NIC) 包含笔记本电脑启动和正常运行所需的文件。多重引导实用程序（默认情况下禁用）可用于识别设备，并控制系统启动笔记本电脑时尝试引导设备的顺序。

可引导设备包括光盘驱动器盘片（如 CD 或 DVD）、可引导软盘或网卡 (NIC)。



某些设备（包括 USB 设备和网卡 (NIC)）必须先在计算机设置实用程序中启用，才能被纳入引导顺序中。有关详细信息，请参阅本章的 [“在计算机设置实用程序中启用可引导设备”](#)。

了解默认的引导顺序

默认情况下，如果系统中存在多个可引导设备，笔记本计算机将按预定的顺序搜索启用的设备和位置，从而选择启动设备。

每次引导时，系统将首先搜索可引导的驱动器 A 设备。如果找不到可引导的驱动器 A 设备，再搜索可引导的驱动器 C 设备。驱动器 A 设备包括光盘驱动器和软盘驱动器。驱动器 C 设备包括光盘驱动器和主硬盘驱动器。

主硬盘驱动器只能作为驱动器 C 引导。网卡 (NIC) 则没有指定的驱动器盘符。



光盘驱动器设备（例如 CD-ROM）既可以作为驱动器 A 也可以作为驱动器 C 引导，这取决于 CD 的格式。大多数可引导 CD 都是作为驱动器 A 引导。如果您的 CD 作为驱动器 C 引导，系统将先从软盘驱动器引导，然后再从此 CD 引导。

默认情况下，笔记本电脑将按照预定的顺序搜索已启用的设备和位置来选择启动设备。

您可以通过启用多重引导并输入新的启动顺序（也称为引导顺序）来更改笔记本电脑搜索启动设备的顺序。您也可以使用快速多重引导，使笔记本电脑在每次启动或重新启动时提示您选择启动位置。

下表说明了为驱动器盘符指定的默认顺序。（实际的启动顺序因配置而异。）

■ 作为驱动器 A 引导的设备的默认顺序：

1. 端口复制器多功能插槽或外接多功能插槽中装有可作为驱动器 A 引导的光盘的光盘驱动器。
2. 端口复制器多功能插槽或外接多功能插槽中的软盘驱动器。

■ 作为驱动器 C 引导的设备的默认顺序：

1. 包含可作为驱动器 C 引导的光盘的内置光盘驱动器或端口复制器多功能插槽或外接多功能插槽中的光盘驱动器。
2. 笔记本电脑硬盘驱动器托架中的硬盘驱动器。
3. 端口复制器多功能插槽或外接多功能插槽中的硬盘驱动器。



因为网卡没有指定的驱动器盘符，所以改变网卡的引导顺序并不会影响其它设备的驱动器盘符。

在计算机设置实用程序中启用可引导设备

只有在启用了 USB 设备或 NIC（网卡）并纳入多重引导之后，笔记本电脑计算机才能从其启动。

要启用设备或位置，进而纳入多重引导，请执行以下操作：

1. 要打开计算机设置实用程序，请打开或重新启动笔记本电脑计算机。当屏幕左下角显示出“F10 = ROM Based Setup（F10 = 基于 ROM 的设置）”信息时，按 **f10** 键。
 - ❑ 要更改语言，按 **f2** 键。
 - ❑ 要获得浏览说明，按 **f1** 键。
2. 使用箭头键选择 **Advanced（高级）菜单 > Device Options（设备选项）**。
 - ❑ 要启用 USB 驱动器中或插入端口复制器的驱动器中的可引导介质，请选择 **Enable USB legacy support（启用 USB 传统支持）**。
 - ❑ 要启用网卡，请选择 **Internal Network adapter boot（内置网络适配器引导）**。
3. 要保存首选项并退出计算机设置实用程序，请使用箭头键选择 **File（文件） > Save Changes and Exit（保存更改并退出）**，然后按照屏幕上的说明操作。

当您退出计算机设置实用程序后，首选项即设置完毕，并在重新启动笔记本电脑计算机后生效。



要在启动时将网卡连接到 PXE（预引导执行环境）或 RPL（远程程序装载）服务器，而不使用多重引导，请在 **Network Service Boot（网络服务引导）** 信息出现在屏幕右下角时迅速按下 **f12** 键。

了解多重引导的结果

在更改启动顺序之前，请考虑以下因素：

- 如果在更改了引导顺序后重新启动笔记本电脑，在搜索启动设备时，将只搜索各类驱动器中的第一个设备。

例如，笔记本电脑连接到装有光盘驱动器和软盘驱动器的端口复制器上。按默认引导顺序，光盘驱动器排在软盘驱动器之前。如果系统无法从光盘驱动器引导（要么是驱动器中没有光盘，要么光盘是不可引导的），将不再尝试从软盘驱动器上引导。而是会尝试从系统中的第一块硬盘驱动器设备引导。
- 如果更改引导顺序，也将更改逻辑驱动器的盘符。例如，如果从装有作为驱动器 C 引导的光盘的 CD-ROM 驱动器启动，该 CD-ROM 驱动器将成为驱动器 C，硬盘驱动器托架中的硬盘驱动器将成为驱动器 D。
- 从网卡启动不会影响逻辑驱动器盘符，因为没有与网卡关联的驱动器盘符。
- 可选端口复制器中的驱动器在引导顺序中类似外接 USB 设备，必须在计算机设置实用程序中启用。

设置多重引导首选项

设置多重引导顺序的方法有以下两种：

- 设置一个新的默认引导顺序，笔记本电脑每次启动时都采用该顺序。
- 通过快速多重引导使用可变的引导顺序。使用该功能时，笔记本电脑每次启动或重新启动时都提示您选择启动设备。

设置新的默认引导顺序

要使用计算机设置实用程序设置笔记本电脑计算机每次启动或重新启动时使用的启动顺序，请执行以下操作：

1. 通过打开或重新启动计算机打开计算机设置实用程序。
当屏幕左下角显示 **F10 = ROM Based Setup**（F10 = 基于 ROM 的设置）信息时，按 **f10** 键。
 - ❑ 要更改语言，按 **f2** 键。
 - ❑ 要获得浏览说明，按 **f1** 键。
2. 使用箭头键选择 **Advanced**（高级）> **Boot Options**（引导选项），然后按 **enter** 键。
3. 将 **MultiBoot**（多重引导）字段切换到 **Enable**（启用）。
4. 将 **Boot Order**（引导顺序）字段切换到您首选的引导顺序。
5. 要保存首选项并退出计算机设置实用程序，请使用箭头键选择 **File**（文件）> **Save Changes and Exit**（保存更改并退出），然后按照屏幕上的说明操作。
当您退出计算机设置实用程序后，首选项即设置完毕，并在重新启动笔记本电脑后生效。

设置快速多重引导提示

要使用计算机设置实用程序对笔记本电脑计算机进行设置，使其在每次启动或重新启动时都显示多重引导启动位置菜单，请执行以下操作：

1. 通过打开或重新启动计算机打开计算机设置实用程序。
当屏幕左下角显示 **F10 = ROM Based Setup**（F10 = 基于 ROM 的设置）信息时，按 **f10** 键。
 - ❑ 要更改语言，按 **f2** 键。
 - ❑ 要获得浏览说明，按 **f1** 键。

2. 使用箭头键选择 **Advanced**（高级）> **Boot Options**（引导选项），然后按 **enter** 键。
3. 在 **Express Boot Popup Delay (Sec)**（快速引导弹出延迟秒数）字段中，选择您希望笔记本计算机在采用当前默认的多重引导设置之前，显示启动位置菜单的秒数。（如果选择 0，将不显示快速引导启动位置菜单。）
4. 要保存设置并退出计算机设置实用程序，请使用箭头键选择 **File**（文件）> **Save Changes and Exit**（保存更改并退出），然后按照屏幕上的说明操作。

当您退出计算机设置实用程序后，首选项即设置完毕，并在重新启动笔记本计算机后生效。

进入快速多重引导首选项

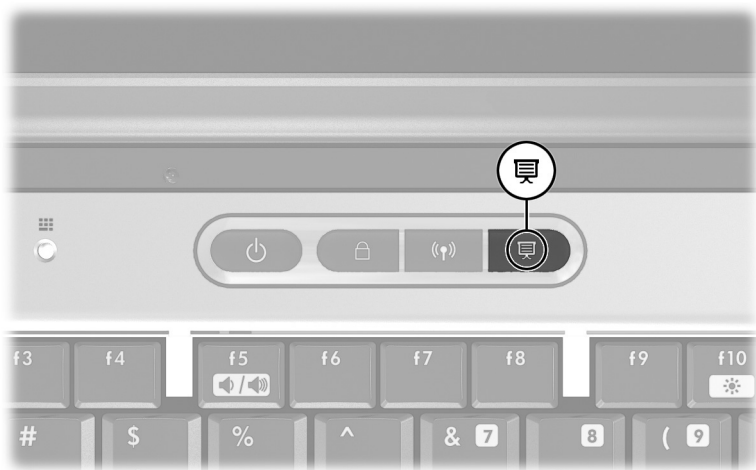
当启动过程中显示 **Express Boot**（快速引导）菜单时，可执行以下操作：

- 要从 **Express Boot**（快速引导）菜单中指定启动位置，请在超时期间内选择首选项，然后按 **enter** 键。
- 要防止笔记本计算机采用当前默认的多重引导设置，可在超时之前按任意键。在您选择启动位置并按 **enter** 键之前，笔记本计算机不会启动。
- 要使笔记本计算机按照当前的多重引导设置启动，请等待超时到期。

演示模式

演示模式是唯一用户可以自定义的 Quick Launch 按钮。其它 Quick Launch 按钮 — DriveLock 和启用/禁用无线设备 — 在出厂时定制，用户不能配置按钮的设置。

演示模式 Quick Launch 按钮可以打开和关闭演示模式。打开演示模式将打开指定的应用程序、文件夹、文件或网站。图像在笔记本电脑显示屏和外接显示设备上同时显示，外接显示设备连接到背面板的外接显示器连接器或 S-Video 输出插孔上或者可选端口复制器的连接器上。有关 Quick Launch 按钮的详细信息，请参阅文档库 CD 上 *硬件指南* 中的“指点设备和键盘”一章。



您可以使用 Quick Launch Button 软件修改演示模式设置。Quick Launch Button 软件为笔记本电脑键盘和外接键盘上的 Quick Launch 按钮和热键提供支持。外接键盘可以连接到笔记本电脑的 USB 连接器上或可选的端口复制器上。

打开 Quick Launch Buttons 软件

第一次按下演示模式按钮时，演示模式欢迎对话框会打开。通过此对话框可以自定义演示模式按钮，自动打开某个项目并调节视频和电源设置，以获得最佳的显示效果。通过此对话框还可以控制是否在每次按下演示模式按钮时打开欢迎框。

如果选中了欢迎对话框中的“Don't Show me this Dialog Box Again（不再显示此对话框）”，则必须打开 Quick Launch Buttons 软件才能更改设置。要打开 Quick Launch Buttons 软件，请执行以下操作：

- 在 **Windows 2000** 中，选择 Start（开始）> Control Panel（控制面板）> Quick Launch Buttons。
- 在 **Windows XP** 中，选择 Start（开始）> Control Panel（控制面板）> Printers and Other Hardware（打印机和其它硬件）> Quick Launch Buttons。

也可以使用任务栏或桌面上的图标打开 Quick Launch Buttons 软件。要在系统任务栏或桌面上添加图标，请打开 Quick Launch Buttons 软件。选择 Advanced（高级）标签。选中 Show icon on the taskbar（在任务栏上显示图标），在任务栏中添加图标。双击该图标可以启动 Quick Launch Buttons 软件。左键单击该图标可以更改当前的方案。右键单击该图标可以显示以下菜单项：

- **Adjust Quick Launch Buttons Properties（调整 Quick Launch Buttons 属性）**：打开 Quick Launch Button 软件
- **Hide Icon（隐藏图标）**：将图标从系统任务栏中删除

要将 Quick Launch Buttons 软件的快捷方式放到桌面上，则选中 Show icon on the desktop（在桌面上显示图标）。要从桌面上打开 Quick Launch Buttons 软件，双击该快捷方式即可。

更改演示模式设置

通过 Item to Open（要打开的项目）字段可以指定按下演示模式按钮后要打开的文件、应用程序、网站或文件夹。可以单击 Browse（浏览）按钮浏览到某个项目，也可以单击 Item to Open（要打开的项目）字段中的下箭头，指定最近自定义的项目。

通过 Video Mode（视频模式）和 Power Schemes（电源方案）字段可以控制演示模式的视频和电源属性。单击下箭头指定视频模式。默认的视频设置为“800 × 600、32 位、60 赫兹”。单击下箭头选择一个电源选项配置文件。Power Schemes（电源方案）字段旁边的 Adjust Power Properties（调整电源属性）按钮可以启动 Microsoft Power Options（电源选项），用于查看或更改电源方案。

使用演示模式

要使用演示模式，按下演示模式 Quick Launch 按钮。如果演示模式已打开，以下操作会关闭演示模式：

- 再次按演示模式按钮。
- 从您的用户帐户注销。
- 关闭笔记本电脑。

如果演示模式已打开，而您或系统启动了等待模式，演示模式仍会打开。您的显示和电源设置保持不变；不过，根据您所使用的应用程序，可能需要重新打开文件或应用程序。



注意：如果演示模式已打开，若在使用 CD、CD-RW 或 DVD 时启动了等待模式，播放可能会中断。为防止降低视频和音频质量以及丧失音频或视频的播放功能，请不要在使用驱动器介质时启动等待模式。

有关应用程序或光盘驱动器的播放功能的详细信息，请参阅随产品附带的文档。

计算机设置实用程序

使用计算机设置实用程序

计算机设置实用程序是一个基于 ROM 的预装实用程序，即使在操作系统不工作或无法装载时也可以使用。如果操作系统工作正常，当您退出计算机设置实用程序后，笔记本计算机将重新启动操作系统。



计算机设置实用程序中不支持指点设备；您必须使用键盘浏览和选择。



只有启用了 USB 传统支持，才能在计算机设置实用程序中使用通过 USB 连接的外接键盘。有关 USB 的详细信息，请参阅文档库 CD 上 *硬件指南* 中的“外接设备”一章。

本章后面的菜单表概括说明了计算机设置实用程序中的选项。

访问计算机设置实用程序

您可以通过 **File**（文件）、**Security**（安全保护）、**Tools**（工具）和 **Advanced**（高级）菜单访问计算机设置实用程序中的信息和设置：

1. 通过打开或重新启动计算机打开计算机设置实用程序。
当屏幕左下角显示出“**F10 = ROM Based Setup**（**F10 = 基于 ROM 的设置**）”信息时，按 **f10** 键。
 - ❑ 要更改语言，按 **f2** 键。
 - ❑ 要查看导航信息，请按 **f1** 键。
 - ❑ 要返回计算机设置实用程序菜单，请按 **esc** 键。
2. 选择 **File**（文件）、**Security**（安全保护）、**Tools**（工具）或 **Advanced**（高级）菜单。
3. 要退出计算机设置实用程序，请选择以下方式之一：
 - ❑ 要退出但不保存任何更改，请使用箭头键选择 **File**（文件）> **Ignore Changes and Exit**（忽略更改并退出），然后按照屏幕上的说明进行操作。
 - ❑ 要退出并保存已输入的所有设置，请使用箭头键选择 **File**（文件）> **Save Changes and Exit**（保存更改并退出），然后按照屏幕上的说明操作。

当您退出计算机设置实用程序后，首选项即设置完毕，并在重新启动笔记本计算机后生效。

恢复计算机设置实用程序中的默认值

要将计算机设置实用程序中的所有设置恢复为出厂时的设置值，请执行以下操作：




1. 通过打开或重新启动计算机打开计算机设置实用程序。
当屏幕左下角显示出 “F10 = ROM Based Setup (F10 = 基于 ROM 的设置)” 信息时，按 **f10** 键。
 - ❑ 要更改语言，按 **f2** 键。
 - ❑ 要查看导航信息，请按 **f1** 键。
2. 使用箭头键选择 **File**（文件）> **Restore defaults**（恢复默认值）。
3. 选中 **Restore Defaults**（恢复默认值）复选框。
4. 要确认恢复操作，请按 **f10** 键。
5. 选择 **File**（文件）> **Save Changes and Exit**（保存更改并退出），然后按照屏幕上的说明操作。

计算机重新启动后，便会恢复出厂设置，并将您输入的所有标识信息保存起来。

File（文件）菜单中的选项

选项	执行操作
System information （系统信息）	<ul style="list-style-type: none">■ 查看有关笔记本电脑以及系统中所有电池组的标识信息。■ 查看有关处理器、内存和高速缓存大小、视频修订版、键盘控制器版本以及系统 ROM 的规格信息。
Save to floppy （保存至软盘）	将系统配置设置保存至软盘。
Restore from floppy （从软盘恢复）	从软盘中恢复系统配置设置。
Restore defaults （恢复默认值）	将计算机设置实用程序中的所有配置设置替换成出厂默认设置。（保留标识信息。）
Ignore changes and exit （忽略更改并退出）	取消在当前会话中输入的更改，然后退出并重新启动笔记本电脑。
Save changes and exit （保存更改并退出）	保存在当前会话中输入的更改，然后退出并重新启动笔记本电脑。所保存的更改将在笔记本电脑重新启动之后生效。

Security（安全保护）菜单中的选项

选择此选项	执行操作
Administrator password （管理员密码）	输入、更改或删除 HP 管理员密码。
开机密码	输入、更改或删除开机密码。
驱动器锁密码	<p>启用/禁用驱动器锁；更改驱动器锁用户密码或主人密码。</p> <p> 只有通过打开（而不是重新启动）笔记本电脑进入计算机设置实用程序时，才能访问 Drive Lock Settings（驱动器锁设置）。</p>
SmartCard passwords （智能卡密码）	<p>启用/禁用对智能卡密码的支持。</p> <p> 只有某些智能卡读卡器才支持此功能。请参阅本指南中的“安全性”一章。</p>
Embedded Security （嵌入式安全保护）	<p>■ 启用/禁用嵌入式安全保护芯片。</p> <p>■ 将嵌入式安全保护芯片恢复为出厂设置。</p> <p> 只有笔记本电脑配备了嵌入式安全保护芯片，才能访问 Embedded Security（嵌入式安全保护）设置。</p>
Device security （设备安全保护）	<p>■ 启用/禁用系统中的设备。</p> <p>■ 启用网卡并纳入多重引导。</p>
System ID（系统标识）	输入用户定义的标识值。

Tools（工具）菜单中的选项

选项	执行操作
HDD Self Test Options （HDD 自检选项）	对系统中的任一硬盘驱动器运行快速或全面自检。

Advanced（高级）菜单中的选项

选项	执行操作
Language（语言）（或按 f2 键）	更改计算机设置实用程序的语言。
引导选项	<ul style="list-style-type: none">■ 启用/禁用快速引导，快速引导省去了某些启动测试，可以更快地启动笔记本电脑计算机。（如果您怀疑内存出现故障，并要在启动过程中自动测试内存，可禁用 QuickBoot（快速引导）。）■ 启用/禁用多重引导，多重引导用于设置启动顺序，可以包括系统中的大多数可引导设备或介质。有关详细信息，请参阅“多重引导”一章。■ 设置引导顺序。
Device options（设备选项）	<ul style="list-style-type: none">■ 启动时启用/禁用 Num Lock 模式。■ 启动时启用/禁用多个标准指点设备。（要对笔记本电脑计算机进行设置，使其在启动时只支持一个非标准的指点设备，可选择 Disable（禁用）。）■ 选择以下一种并行端口模式：EPP（增强型并行端口）、标准、双向或 ECP（增强型功能端口）。

（续）

选项	执行操作
Device Options （设备选项） （续）	<ul style="list-style-type: none">■ 启用/禁用对 USB 键盘、鼠标和集线器的 USB 传统支持。如果启用 USB 传统支持，则：<ul style="list-style-type: none">□ 即使未装载 Windows 操作系统，也可以使用 USB 键盘、鼠标和集线器。□ 笔记本电脑从通过 USB 连接器连接到笔记本电脑或可选端口复制器的驱动器中插入的可引导硬盘驱动器、软盘驱动器软盘或 CD-ROM、CD-RW 或 DVD 引导。■ 启用/禁用 SpeedStep 窗口中的所有设置。（如果选择了 Disable （禁用），笔记本电脑便以 Battery Optimized （电池优化）模式运行。）■ 交换 fn 键和左侧 ctrl 键的功能。

软件更新和恢复

更新软件前的准备工作

为使笔记本电脑获得最佳性能并确保笔记本电脑与不断变化的技术兼容，HP 建议您及时安装 HP 软件提供的最新版本。

要更新 HP 软件，请执行以下操作：

1. 识别笔记本电脑的类型、序列或系列以及机型，为更新作好准备；请参阅本章后文的“[访问笔记本电脑信息](#)”。通过计算机设置实用程序确定目前安装在笔记本电脑中的 ROM 版本，为更新系统 ROM 做好准备。
2. 通过您当地的 HP 网站或支持软件 CD 访问更新程序。
3. 下载并安装更新。



笔记本电脑系统 ROM 用于存储 BIOS。BIOS 确定笔记本电脑硬件与操作系统和外接设备的交互方式，还支持诸如时间和日期之类的笔记本电脑服务。



如果您的笔记本电脑与网络相连，HP 建议您在安装任何软件更新（尤其是系统 ROM 更新）之前，向网络管理员咨询。

获取支持软件 CD

支持软件 CD 提供 HP 软件的更新和安装说明。此 CD 中包含设备驱动程序、ROM 更新和实用程序。

要购买最新的支持软件 CD 或预订当前版本和以后版本的 CD，请访问 HP 网站 <http://www.hp.com>。

访问笔记本电脑信息

要获取笔记本电脑的更新，必须提供下列信息：

- 本产品的类别为笔记本电脑。
- 产品的系列名和序列号印在显示器面板的右下角。
- 在笔记本电脑底部的序列号标签上提供了机型信息。

要确定可用的 ROM 更新中的 ROM 版本是否高于笔记本电脑中当前安装的版本，您需要了解当前安装的系统 ROM 的版本。

在计算机设置实用程序中可以看到 ROM 版本信息。有关计算机设置实用程序的信息，请参阅“[计算机设置实用程序](#)”一章。

要在计算机设置实用程序中显示 ROM 信息，请执行以下操作：

1. 通过打开或重新启动计算机打开计算机设置实用程序。
当屏幕左下角显示出 “F10 = ROM Based Setup (F10 = 基于 ROM 的设置)” 信息时，按 **f10** 键。
 - ❑ 要更改语言，按 **f2** 键。
 - ❑ 要获得浏览说明，按 **f1** 键。
2. 选择 File（文件）菜单 > System Information（系统信息）。此时将显示系统 ROM 信息。
3. 要退出计算机设置实用程序但不更改任何设置，请使用箭头键选择 File（文件）> Ignore Changes and Exit（忽略更改并退出），然后按照屏幕上的说明操作。计算机设置实用程序关闭后，笔记本计算机将重新启动，进入 Windows。

从 Internet 下载软件

HP 网站上的大多数软件都已压缩在 SoftPak 压缩文件中。某些 ROM 更新可能压缩在 ROMPak 压缩文件中。其它 ROM 更新可能以 CPQFlash SoftPak 的形式提供。

大多数下载软件包都含有名为 “Readme.txt” 的文件。Readme.txt 文件包含有关软件的安装和故障排除的信息。随 ROMPak 提供的 Readme.txt 文件为英文版。

下载系统 ROM



注意：为防止安装失败，在下载和安装系统 ROM 之前，请使用交流电源适配器将笔记本电脑连接到可靠的外部电源上。当笔记本电脑依靠电池电源供电，或将其对接在可选的端口复制器上或连接到可选的电源后，请不要下载或安装系统 ROM。在下载和安装过程中，请注意以下事项：

- 不要从电源插座中拔下笔记本电脑的电源插头。
- 不要关闭笔记本电脑。
- 不要取出或插入驱动器。

要下载和安装系统 ROM，请执行以下操作：

1. 访问 HP 网站上为您的笔记本电脑提供软件的网页。
2. 按照屏幕上的说明操作，找到您要下载的系统 ROM。
3. 在下载区内执行以下操作：
 - a. 记下所有高于笔记本电脑中当前安装的系统 ROM 版本的更新信息（日期和名称）。
 - b. 选择所需软件，然后按照屏幕上的说明进行下载。
4. 下载完毕后，打开 Windows 资源管理器。
5. 在 Windows 资源管理器中，选择 My Computer（我的电脑）> 硬盘驱动器盘符（通常为驱动器 C）> 保存下载项的文件夹。
6. 在该文件夹中，选择包含系统 ROM 更新的软件包的名称或编号。开始安装系统 ROM。
7. 要完成安装，请按屏幕上的说明操作。



屏幕上显示报告安装成功的信息后，便可以从文件夹中删除下载的软件包。

下载其它软件

要下载和安装其它软件，请执行以下操作：

1. 访问 HP 网站上为您的笔记本电脑提供软件的网页。
2. 按照屏幕上的说明操作，找到您要更新的软件。
3. 在下载区内，选择所需的软件，然后按照网页上的下载说明操作。
4. 下载完毕后，打开 Windows 资源管理器。
5. 在 Windows 资源管理器中，选择 **My Computer**（我的电脑）> 硬盘驱动器盘符（通常为驱动器 C）> 保存下载项的文件夹。
6. 在该文件夹中，选择包含更新的软件包的名称或编号。
7. 选择带有 .exe 扩展名的文件，如 **Filename.exe**。开始进行安装。
8. 要完成安装，请按屏幕上的说明操作。



屏幕上显示报告安装成功的信息后，便可以从文件夹中删除下载的软件包。

系统恢复

笔记本电脑的系统恢复过程为恢复系统功能提供了多种方法。使用 **驱动程序恢复** 和 **操作系统 CD** 可以恢复或修复笔记本电脑，并且不会丢失个人数据。使用 **操作系统 CD** 可以重新安装随笔记本电脑提供的操作系统软件。



为了获得最佳效果，尝试按照所述顺序，使用以下过程恢复最佳的笔记本电脑功能。

保护您的数据

为笔记本电脑添加的软件或设备会使系统变得不稳定。要保护您的文档，请将个人文件存储在 My Documents（我的文档）文件夹，并定期备份 My Documents（我的文档）。

设置系统恢复点（仅限 Windows XP）

安装 Windows XP 操作系统的笔记本电脑提供了每天在更改个人设置时设置系统恢复点（基准）的选项。笔记本电脑还会在您添加新的软件或设备时设置恢复点。应在笔记本电脑处于最佳工作性能时以及在安装新软件或设备之前，定期设置系统恢复点。这样如果遇到问题，可以恢复到原来的配置恢复点。

要设置系统恢复点，请执行以下操作：

1. 选择 Start（开始）> Help and Support（帮助和支持）。选择 Use Tools to view your computer information and diagnose problems（使用工具查看您的计算机信息并分析问题）任务。选择 System Restore（系统恢复）。System Restore（系统恢复）窗口打开。
2. 按照屏幕上的说明设置恢复点。

要将笔记本电脑恢复到原来处于最佳工作性能时的日期和时间，请执行以下操作：

1. 选择 Start（开始）> Help and Support（帮助和支持）> Tools（工具）> System Restore（系统恢复）。
2. 按照屏幕上的说明恢复笔记本电脑。

修复操作系统

要在不删除个人数据的情况下尝试修复操作系统，请使用随笔记本电脑附带的**操作系统 CD**：

1. 将笔记本电脑连接到外部电源上，然后启动笔记本电脑。
2. 立即将**操作系统 CD** 插入笔记本电脑。
3. 按住电源按钮 5 秒钟关闭笔记本电脑。
4. 再按电源按钮启动笔记本电脑。
5. 出现提示时，按任意键从 CD 引导。几分钟后，将显示 **Welcome to Setup**（欢迎使用安装程序）屏幕。
6. 按 **enter** 键继续。 **Licensing Agreement**（许可协议）屏幕出现。
7. 按 **f8** 键接受协议并继续。安装程序窗口将显示。
8. 按 **R** 键修复所选的 **Windows** 安装。修复过程开始。该过程可能需要 1–2 个小时才能完成。该过程完成后，笔记本电脑将重新启动进入 **Windows**。

重新安装操作系统

如果其它恢复方法无法成功修复笔记本电脑，您可以重新安装操作系统。



注意：使用操作系统 CD 重新安装时，您在笔记本电脑上安装的个人数据和软件将丢失。为了保护您的数据，在重新安装操作系统之前，应备份您的数据。要了解备份文件的详细信息，请参阅 Windows 联机帮助实用程序。

要重新安装操作系统，请执行以下操作：

1. 将笔记本电脑连接到外部电源上，然后启动笔记本电脑。
2. 立即将**操作系统CD**插入笔记本电脑。
3. 按住电源按钮 5 秒钟关闭笔记本电脑。
4. 再按电源按钮启动笔记本电脑。
5. 出现提示时，按任意键从 CD 引导。几分钟后，将显示 **Welcome to Setup**（欢迎使用安装程序）屏幕。
6. 按 **enter** 键继续。 **Licensing Agreement**（许可协议）屏幕出现。
7. 按 **f8** 键接受协议并继续。安装程序窗口将显示。
8. 按 **esc** 键继续重新安装操作系统，而不是修复。
9. 按 **enter** 键安装操作系统。
10. 按 **c** 键使用此分区继续安装。
11. 选择 **Format the partition using the NTFS file system (Quick)**（使用 NTFS 文件系统格式化分区（快速）），然后按 **enter** 键。



注意：格式化此驱动器将删除所有当前的文件。

12. 按 **F** 键格式化驱动器。重新安装过程开始。该过程可能需要 1-2 个小时才能完成。该过程完成后，笔记本电脑将重新启动进入 **Windows**。



提示输入产品密钥时，请查看笔记本电脑底部的 **Microsoft 授权证书** 标签。

重新安装设备驱动程序和其它软件

操作系统安装过程完成后，必须重新安装驱动程序。

要重新安装驱动程序，应使用随笔记本电脑附带的 *驱动程序恢复 CD*：

1. 在 Windows 运行时，将 *驱动程序恢复 CD* 插入光盘驱动器。

如果没有启用自动运行功能，请选择 Start （开始） > Run （运行）。然后键入 D:\SWSETUP\APPINSTL\SETUP.EXE （其中 D 代表光盘驱动器）。

2. 按照屏幕上的说明安装驱动程序。

重新安装驱动程序之后，必须重新安装您在笔记本电脑中添加的软件。按照随软件提供的安装说明操作。

索引

数字和字母

802.11 无线局域网

 用户指南 1-4

Bluetooth 用户指南 1-4

CD

 CD-R 与 CD-RW 4-8,
 4-13

 避免启动等待和休眠模
 式 4-1

 创建 4-6

 访问 Windows Media
 Player 帮助文件 4-3

 复制 4-6

 光盘驱动器软件 4-1

 禁用驱动器 3-14

 使用 Windows Media
 Player 播放 4-2

 支持软件 CD 9-1

CPQFlash 文件 9-3

DVD

 DVD+R 与 DVD+RW
 4-13

 避免启动等待和休眠模
 式 4-1

 光盘驱动器软件 4-1

 禁用驱动器 3-14

 使用 WinDVD Creator 制
 作 4-13

 使用 WinDVD 播放 4-3

 在播放时进行对接和断
 开对接 4-5

HP 管理员密码

 功能 3-14

Intelligent Manageability

 （智能管理）5-1

Network Service Boot （网络
 服务引导）6-3

PCFriendly 4-4

PXE （预引导执行环境）协
 议 6-3

Quick Launch Buttons 软件

 打开 7-2

 设置 7-3

ROMPaq 9-3

Roxio Easy CD & DVD

 Creator 6

 Drag-to-Disc 4-6

 格式化 CD 4-9

 设置 4-12

 提示，UDF 4-9

 准备使用 4-8, 4-13

RPL （远程程序装载）协议
 6-3

- SoftPaq 9-3
- UDF 阅读器 4-9
- USB 传统支持 8-1
- Windows Media Player
 - 播放 CD 4-2
 - 访问帮助文件 4-3
- WinDVD
 - 安装 4-3
 - 播放 DVD 4-3
 - 错误信息 4-5
 - 地区设置 4-5
 - 制作 DVD 4-13

A

- 安全保护功能
 - HP 管理员密码 3-14
 - 设备禁用 3-14

B

- 版权警告 4-2
- 保护数据 9-6

C

- 从等待模式中恢复 2-8
- 从休眠模式中恢复 2-7

D

- 打开或关闭笔记本电脑
 - 2-6
- 等待
 - 恢复 2-8
 - 启动 2-8
 - 使用红外功能或驱动器介质时不要启动 4-1

- 电池组，导致 CD 或 DVD 写入损坏 4-8, 4-13

- 端口复制器（可选）

- 标识信息 8-4

- 电源 2-1

- 多重引导 6-2

- 启用 USB 传统支持 8-7

- 使用演示模式 7-1

- 多重引导

- 结果 6-4

- 快速首选项 6-6

- 快速提示 6-5

- 默认引导顺序 6-1

- 设置首选项 6-4

- 新顺序 6-5

- 已定义 6-1

- 在计算机设置实用程序
中启用设备 6-3

F

- 防病毒软件 1-5

G

- 高级端口复制器

- 在启动 DVD 之前对接或
断开对接 4-5

- 更新软件 9-1

- 关闭笔记本电脑 2-6

H

- 获取笔记本电脑信息 9-2

J

计算机设置实用程序

- Advanced（高级）菜单 8-6

- File（文件）菜单 8-4

- Security（安全保护）菜单 8-5

- Tools（工具）菜单 8-6

- USB 传统支持 8-1

- 笔记本计算机信息 9-2

- 步骤 8-1

- 访问 8-1

- 更改语言 8-2

- 恢复默认值 8-3

- 将设备纳入多重引导 6-3

- 启用/禁用设备 3-14, 6-3

- 驱动器锁设置 3-12

- 设置 HP 管理员密码首选项 3-14

- 设置多重引导首选项 6-1

- 设置快速多重引导提示 6-5

- 设置默认引导顺序 6-5

- 使用密码保护 3-14

- 系统信息选项 3-15

- 显示 ROM 信息 9-2

- 紧急关机步骤 2-6

M

- 默认引导顺序 6-1, 6-5

P

- 屏幕设置 1-3

Q

- 启动等待功能 2-8

- 启动休眠模式 2-7

- 启用设备 6-1, 6-3

- 区域设置 1-3

- 驱动器盘符

 - 更改 6-4

 - 显示 4-2

- 驱动器锁

 - 访问受保护的硬盘驱动器 3-11

 - 更改设置 3-12

 - 解除硬盘驱动器的驱动器锁保护 3-12

 - 禁用设备 3-14

 - 密码, 更改 3-12

 - 密码, 输入 3-12

R

- 软件

 - UDF 阅读器 4-9

 - 安装 1-1

 - 磁盘空间要求 1-2

 - 防病毒 1-5

 - 软件安装实用程序 1-2

 - 许可 1-1

- 软件安装实用程序 1-2

- 软件更新 9-1

 - CPQFlash 文件 9-3

 - ROMPaq 9-3

 - SoftPaq 9-3

 - 从 Internet 更新系统

 - ROM 9-3

 - 确定系统 ROM 的当前版本 9-2

 - 识别软件包 9-3

S

- 设备启用/禁用 3-14

- 锁定系统 2-6

W

网络

- 使用时防止感染病毒 1-5
- 为多重引导启用网卡 6-1
- 在启动时连接到 PXE 或 RPL 服务器 6-3

无线功能（802.11 和

Bluetooth）用户指南 1-4

无响应系统 2-6

X

系统 ROM（只读存储器）

确定当前版本 9-2

已定义 9-1

系统恢复点 9-6

系统锁定 2-6

系统信息管理 3-15

下载

软件 9-5

系统 ROM 9-4

显示设置 1-3

休眠

恢复 2-7

启动 2-7

使用红外功能或驱动器
介质时不要启动 4-1

许可，软件 1-1

Y

演示模式

Quick Launch 按钮 7-2

设置 7-3

使用 7-4

引导顺序

默认 6-1

设置新的 6-5

语言 1-1

语言，在计算机设置实用程
序中更改 3-14

Z

支持软件 CD 9-1

最终用户许可协议 1-1